

Raporti Vjetor 2023

Shoqëria e Sigurimit



www.albsig-jete.al



Misioni dhe vizioni

Profili i shoqërisë

Mesazhi i Drejtorit të Përgjithshëm

Veprimtaria në sigurimin jetë të shoqërisë

1. Një përmbledhje me tendencat globale gjatë vitit 2023

- 1.1. Hyrje
- 1.2. Për të mbështetur jetën e klientëve
- 1.3. Digjitalizimi dhe të dhënat
- 1.4. Zhvillimi i kapitalit njerëzor

2. Përmbledhje ekzekutive

- 2.1. Veprimtaria e ALBSIG JETË Sh.a.
- 2.2. Zhvillimet kryesore të aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2023

3. Kuadri i Administrimit të Riskut

- 3.1. Hyrje
- 3.2. Menaxhimi i mirë i riskut
- 3.3. Menaxhimi i riskut, strategjia dhe politikat e menaxhimit të riskut
- 3.4. Kuadri i raportimit
- 3.5. Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve
- 3.6. Risqet prezente në Albsig Jetë
- 3.7. Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2023
- 3.8. Toleranca dhe kufijtë e riskut
- 3.9. Administrimi i kapitalit dhe Nivelit i Aftësisë Paguese
- 3.10. Aktive në mbulim të provigjoneve teknike
- 3.11. Marzhi i Aftësisë Paguese
- 3.12. Mjaftueshmëria e kapitalit

4. Skenarët e stress-testeve

- 4.1. Vetëvlerësimi i riskut, ORSA
- 4.2. Teste të paralajmërimit të hershëm

5. Planet e vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara

- 5.1. Trendet në industrinë e jetës 2023

6. Raporti i audituesit të pavarur

- 6.1. Opinioni i Auditorit të Jashtëm
- 6.2. Pasqyra individuale e pozicionit financiar
- 6.3. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse
- 6.4. Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital
- 6.5. Pasqyra individuale e flukseve monetare
- 6.6. Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

7. Auditimi i brendshëm

- 7.1. Objektivi dhe qëllimi i Auditimit të Brendshëm
- 7.2. Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm
- 7.3. Pohimi për pavarësinë
- 7.4. Struktura organizative dhe raportimi
- 7.5. Opinioni i Audituesit të Brendshëm

8. Përgjegjësia Sociale e Albsig Jetë sha.

- 8.1. Hyrje
- 8.2. Shorteu "Kontrollo, Parandalo, Siguro" një nismë e re në ndihmë të çdo gruaje, vajze në kuadër të ndërgjegjësimit kundër kancerit të gjirit.
- 8.3. Stafi i Albsig Jetë i bashkohet nismës së ditës botërore të dhurimit të gjakut.

9. Veprimtaria e Shoqërisë së Sigurimeve Albsig Jetë për vitin 2023.

- 9.1. Hyrje
- 9.2. Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Tiranës.
- 9.3. Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Shkodrës.
- 9.4. "Tetori Rozë", muaji i ndërgjegjësimit ndaj kancerit të gjirit Shërbime spitalore falas për gratë dhe vajzat e stafit të Albsig.
- 9.5. Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Sarandës.
- 9.6. Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Konispolit dhe të Delvinës

10. Objektivat strategjike dhe vjetore

Lista e tabelave

Tabela 1. Kapitali i shoqërisë Albsig Jetë

Tabela 2. Primet e shkruara bruto

Tabela 3: Një analizë sasiore e riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022

Tabela 4 Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2023

Tabela 5: Aktive në mbulim të provigjioneve teknike

Tabela 6: Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj

Tabela 7: Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2023

Lista e figurave

Figura 1. Fokusimi në prioritetin më të lartë

Figura 2. Pikat kryesore të transformimit



 ALBSIG *Jetè*

MISIONI DHE VIZIONI



MISIONI

Albsig — Jetë është shoqëri sigurimi jete e orientuar nga cilësia, rritja e gamës së produkteve dhe portofolit, ruajtja e një gjendje financiare të shëndoshë, dhe e dedikuar të përmbushë sa më mirë kërkesat e konsumatoreve për produkte të sigurimit të jetës në tregjet dhe segmentet ku operon.

VIZIONI

Vizioni i aksionerit të shoqërisë është pozicionimi i shoqërisë si një nga shoqëritë kryesore të sigurimit të jetës në vend, e cila ofron një gamë të gjerë produktesh tradicionale dhe novatore të sigurimeve të jetës.





PROFILI I SHOQËRISË

- **Emri i Shoqërisë:** ALBSIG Jetë sh.a.
- **Anëtarët e Këshillit Mbikëqyrës:** Plarent Hamzaj - Anëtar
Redi Ujkashi - Anëtar
Klodian Gjonaj - Anëtar
- **Drejtor i Përgjithshëm:** Z. Ervin SPAHIU
- **Lokalizimi i zyrave qendrore:** Rruga e Barrikadave, Albsig HQ, 1001 Tiranë
- **Data e themelimit:** 02 / 07 / 2019
- **Kapitali themeltar:** 432,254,000 lekë
- **Numri i punonjësve:** 12
- **Aktiviteti:** Në veprimtarinë e siguruesit të (Jetës)
- **TEL:** +355 42254664
- **Website:** www.albsig-jete.al
- **Kontakt:** info@albsig-jete.al



MESAZHI I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM

Të nderuar klientë dhe bashkëpunëtorë!

Me kënaqësi dhe krenari të veçantë, ju paraqes raportin vjetor të Albsig Jetë për vitin 2023.

Ky vit ka qenë një periudhë tepër e rëndësishme për Ne, plot sfida dhe arritje që kanë ndihmuar në përparimin e shoqërisë dhe në përmbushjen e angazhimeve tona ndaj të gjitha palëve të interesit.

Viti 2023 shënoi një hap të madh përpara në adoptimin e teknologjive të reja dhe inovative. Ne kemi investuar në zhvillimin e platformave digjitale që të mund të lehtësojnë procesin e sigurimit për klientët tanë, duke ofruar një përvojë të përmirësuar dhe më të shpejtë. Ne jemi të përkushtuar të ofrojmë një shërbim të shkëlqyer ndaj klientëve tanë.

Gjatë vitit 2023 kemi rritur ndjeshëm standardet tona të shërbimit duke ofruar më shumë transparencë, fleksibilitet dhe mbështetje. Këto përmirësime kanë ndihmuar në rritjen e kënaqësisë së klientëve dhe në ndërtimin e një marrëdhënieje më të fortë dhe të qëndrueshme me ta. Gjatë vitit 2023 është investuar në trajnimin dhe zhvillimin profesional të punonjësve tanë. Kemi krijuar programe të reja për zhvillimin e lidërshiptit dhe për rritjen e aftësive të punonjësve tanë, duke siguruar që ata të jenë të përgatitur për të përballuar sfidat e së ardhmes dhe për të kontribuar në rritjen e shoqërisë. Ajo që duhet të theksojmë më së shumti është përgjegjësia sociale dhe qëndrueshmëria të cilat janë pjesë thelbësore e strategjisë së korporatës tonë. Ne kemi vazhduar të mbështesim e të promovojmë mirëqenien e komuniteteve. Gjatë vitit 2023 kemi realizuar disa iniciativa të rëndësishme, duke përfshirë programe edukimi financiare.

Në përfundim, dua të shpreh mirënjohjen time të thellë për gjithë ekipin e Albsig Jetë sh.a., që me përkushtim dhe punë të palodhur kanë bërë të mundur këto arritje. Ne jemi të përkushtuar të vazhdojmë në këtë rrugë suksesi dhe të realizojmë objektivat tona për të ardhmen.

Me respekt dhe mirënjohje,
Ervin Spahiu



Klasat e sigurimeve të Albsig Jetë sh.a.

Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë sh.a. e rregjistruar në QKB me NIPT L92019070V, në mbështetje të Vendimit të Bordit të AMF-së nr. 171, datë 13.09.2019, do të ushtrojë veprimtari sigurimi jetë në këto klasa sigurimi:

- **Klasa 19. Sigurimi i jetës**
 - 19.1 Sigurimin për vdekjen;
 - 19.2 Sigurimin për mbijetesë deri në një moshë të caktuar;
 - 19.3 Sigurimin për mbijetesë deri në një moshë të caktuar ose për vdekje të parakohshme;
 - 19.4 Sigurimin e jetës me kthim të primeve.

- **Klasa 20. Sigurimi martesë - lindje**
 - 20.1 Shpenzimet që shoqërojnë martesën ose lindjen e fëmijëve;
 - 20.2 Përfundimi i kushteve të sigurimit, i cili ka lidhje me arritjen e një moshe të caktuar të fëmijës.

- **Klasa 21. Sigurimi i jetës i lidhur me sipërmarrjet e investimeve kolektive mbulon:**
 - 21.1 Sigurimin e jetës, në rastet kur pagesa e sigurimit lidhet në mënyrë të plotë apo të pjesshme me vlerën e aksioneve apo kuotave të sipërmarrjeve të investimeve kolektive, ose me vlerën e aktiveve të mbajtura në një fond të brendshëm nga siguruesi.

- **Klasa 22. Anuitetet**
 - 22.1 Sigurim jete me elementë kursimi;
 - 22.2 Sigurim jete me afat të përcaktuar;
 - 22.3 Anuitete të shtyra;
 - 22.4 Anuitete të menjëhershme.

- **Klasa 23. Sigurimi shtesë, i cili lidhet me kontratën e sigurimit të jetës, duke përfshirë një ose më shumë nga kombinimet e mëposhtme:**
 - a. Vdekje si rezultat i aksidentit;
 - b. Paaftësi e përhershme në punë ose aftësi e kufizuar në punë, ose një lloj i caktuar dëmtimi si rezultat i një aksidenti;
 - c. Paaftësi e përhershme në punë ose aftësi e kufizuar në punë, ose një lloj i caktuar dëmtimi si rezultat i një sëmundjeje;
 - d. Paaftësi e përkohshme si rezultat i një aksidenti;
 - e. Paaftësi e përkohshme si rezultat i një sëmundjeje;
 - f. Paaftësi për të kryer profesionin apo punën si rrjedhojë e dëmtimeve trupore;
 - g. Shërbimet spitalore;
 - h. Sëmundjet e pashërueshme;
 - i. Shërbimet mjekësore.

1.1 Hyrje

Mes stanjacionit ekonomik për shkak të interesit të lartë të normave dhe inflacionit global, ekonomia botërore në 2023 pati vetëm rritje të kufizuar. Ekonomia shqiptare nuk ishte përjashtim, duke u përballur me barrën e çmimeve të larta dhe norma të larta interesi. Ndryshimet sociale përfshijnë një popullsi që plakët me shpejtësi me një shkallë të ulët të lindshmërisë dhe një jetëgjatësi të lartë, dobësimin e ndjenjës së konsumatorit ndaj produkteve të sigurimit dhe intensifikimi i konkurrencës me kompanitë e mëdha të teknologjisë që po hyjnë në industri.

Zhvillimet teknologjike, kanë arritur një sërë përmirësimesh të rëndësishme institucionale si lehtësimi në nxitjen përmes teknologjisë digjitale, zhvillimi i produkteve të sigurimit me më shumë diversitet dhe lehtësimi rregullor për të nxitur zgjerimin e siguruesve në tregjet jashtë. Për më tepër, hyrja e Standardeve Ndërkombëtare të Raportimit Financiar 17 (SNRF 17) do të përforcojë më tej kontabilitetin e siguruesve.

Ekonomia globale në vitin 2023 tregoi rritje të ngadaltë mes vazhdimit të normave të larta të interesit dhe çmimeve të larta, shoqëruar me tensionet gjeopolitike. Tregtia e mallrave ishte e dobët për shkak të ekonomisë së ngadaltë globale, një ngadalësimi në sektorin e prodhimit dhe copëzimi.

1.2 Për të mbështetur jetën e klientëve

Për të mbështetur jetën e klientëve dhe për të kontribuar për klientët dhe shoqërisë përmes biznesit të sigurimit të jetës. Albsig Jetë sh.a. e rendit këtë qëllim si të parin dhe kjo është dhe filozofia e saj.



1.3 Digjitalizimi dhe të dhënat

Përkufizimi dhe rolet e "digjitalizimit dhe të dhënave" — Në shoqërinë bashkëkohore, produkte, shërbime dhe modele të reja biznesi dalin nga përdorimi i teknologjive digjitale dhe të dhënave dhe kjo çon në zhvillimin e mëtejshëm të shoqërisë dhe rritjen e korporatave.

"Digjitalizimi dhe të dhënat" i referohet përdorimit të teknologjisë dhe të dhënave digjitale për të ndihmuar në atë që nuk mund të bëhet nga fuqia e njeriut vetëm për të ofruar vlerë të re që bashkon njeriun dhe digjitalizimin. Nëpërmjet nxjerrjes së potencialit të digjitalizimit dhe të dhënave në masën maksimale, do të punojmë për të krijuar produkte dhe shërbime të reja dhe për të maksimizuar vlerën e përvojës së klientit për të kontribuar në mirëqenien e klientëve. Nëpërmjet kësaj do të ofrojmë jo vetëm sigurim optimal, por do të ofrojmë edhe shërbime të shumta të personalizuar për çdo individ dhe në këtë mënyrë kontribuojnë në "mirëqenien" e klientëve.

- Zgjerimi i produkteve dhe shërbimeve duke shfrytëzuar fuqinë e digjitale dhe të dhënave, do punojnë jo vetëm për të ofruar produkte konvencionale të sigurimit por evoluojnë më tej shërbimet e Albsig Jetë sh.a. dhe krijojnë mirëqenie shërbime në fusha josigurimi.
- Nëpërmjet kësaj do të ofrojmë produkte dhe shërbime në përputhje me nevojat diversifikuese dhe stilit të jetesës së klientëve.
- Sigurimi i vlerës së personalizuar. Ne synojmë të krijojmë vlerën e përvojës së klientit që është optimizuar për çdo klient individual duke akumuluar dhe duke shfrytëzuar të dhënat e pikës së kontaktit të klientit dhe të dhënat shëndetësore dhe që kombinon shumë produkte dhe shërbime.
- Zgjerimi i pikave të kontaktit me klientët. Për të krijuar shërbime, do të jetë e nevojshme të bashkëpunojnë dhe bashkë-krijojnë me partnerë të rinj biznesi, duke përfshirë qeveritë lokale, korporatat dhe platformers. Do të punojmë për të zgjeruar kontaktin me klientët duke shfrytëzuar bazat e klientëve të partnerëve të biznesit.
- Stabilizimi i themelit të biznesit duke përdorur digjitalizimin dhe të dhënat Albsig Jetë do të thjeshtojë dhe automatizojë operacionet duke përdorur teknologjitë më të fundit digjitale, përfshirë AI gjeneruese, në mënyrë që të rrisë më tej vlerën e klientit përvojën dhe do të stabilizojë themelet tona të biznesit në mënyrë që të sigurohet vazhdimi i operacioneve sipas një mjedisi të tkurrjes së vazhdueshme të popullatës.



Figura 2. Fokusimi në prioritetin më të lartë

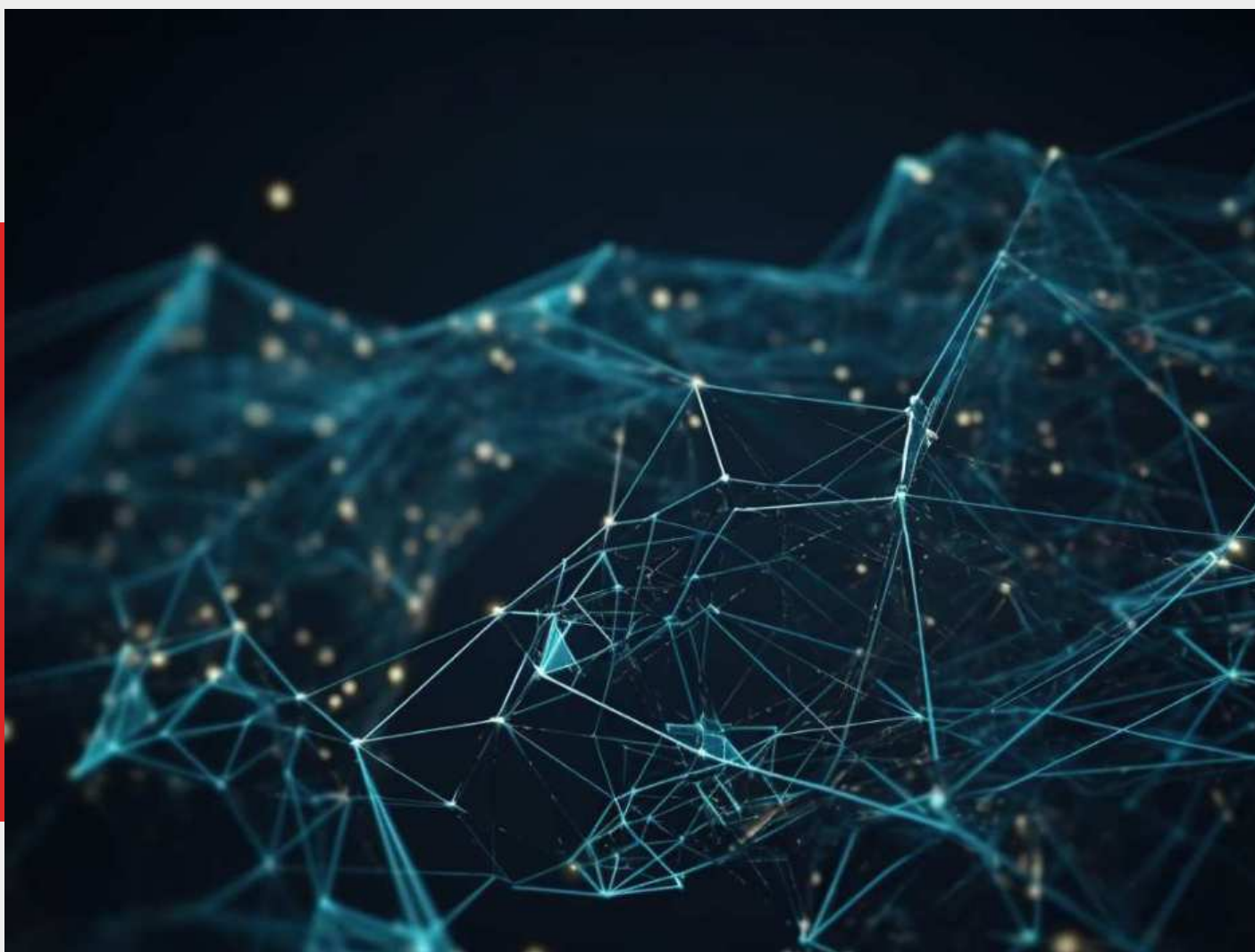
1.4. Zhvillimi i kapitalit njerëzor

Albsig Jetë sh.a. do të thellojë lidhjen ndërmjet "zhvillimit të kapitalit njerëzor" dhe "digjitalizimit dhe të dhënave" dhe nxisë krijimin e vlerave të reja që të bëhet një "shoqëri e domosdoshme sigurimi" që kontribuon në mirëqenien.

Me mjedisin social që ndryshon me një ritëm të përshpejtuar dhe biznesi po rritet më shumë po ashtu i sofistikuar, ka një nevojë në rritje që biznesi të ekzekutohet nga një kompani- perspektivë e gjerë nga kapitali njerëzor që zotëron njohuri të specializuara në mënyrë që Albsig Jetë sh.a. të rrisë më tej praninë e saj.



Figura 4. Pikat kryesore te transformimit



2.1. Veprimtaria e ALBSIG JETË Sh.a

Albsig Jetë sh.a. (tani e tutje do i referohemi si "Shoqëria") është themeluar më 2 korrik 2019 si një shoqëri sigurimi me seli në Tiranë në adresën Rruga e Barrikadave, (Pallatet 9 Katëshe) Nr.1001. Shoqëria është një shoqëri aksionare, e regjistruar sipas ligjit nr.7638, datë 19 nëntor 1992 "Për Shoqëritë Tregtare" dhe e regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit më 19 korrik 2019 me numër identifikimi L92019017V. Shoqëria operon sipas licencës nr.13 të lëshuar nga Autoriteti Mbikëqyrjes Financiare (tani e tutje do i referohemi si "AMF"), për të ushtruar veprimtari sigurimi jete sipas rregullave të AMF-së në territorin e Republikës së Shqipërisë. Autorizimi për të ndërmarrë aktivitetet e sigurimit të jetës është marrë më datë 13 shtator 2019. Aktivitetet kryesore të biznesit përfshijnë dhënien e shërbimeve të sigurimit për sigurim jetë-vdekje, sigurim martesë-lindje, sigurim jete i lidhur me fondet e investimit, sigurim i administrimit të fondeve kolektive, sigurim shtesë. Kapitali i Shoqërisë është 432.254 mijë Lekë i ndarë në 432.254 aksione me vlerë nominale 1.000 Lekë/aksion e zotëruar 100% nga Albsig sh.a.

31 Dhjetor 2023			
	Në %	Numri i aksioneve	Në Lekë
Albsig Jetë sh.a.	100%	432.254	432.254.000
Totali	100%	432.254	432.254.000

2.2. Zhvillimet kryesore të aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2023

Aktiviteti i shoqërisë Albsig Jetë sh.a. për vitin 2023 vlerësohet pozitiv dhe bilanci i shoqërisë rezulton me fitim. Veprimtaria ekonomiko-financiare e vitit 2023 çoi në konsolidimin e mëtejshëm të shoqërisë Albsig Jetë sh.a., që tashmë përfaqëson një subjekt të konsoliduar, konform të gjitha standarteve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore. Vëllimi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jetës kapi shifrën 1,859,195 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 10.31% krahasuar me vitin 2022. Numri i kontratave në sigurimin e Jetës arriti në 134,650 duke shënuar një rritje në masën 7.98% krahasuar me vitin 2022.

Primet e Shkruara Bruto dhe Dëmet e Paguara nga Shoqëritë e Sigurimit të Jetës						
Gross Written Premiums and Paid Claims by Life Insurance Companies						
Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous. ALL)</i>				Ndryshimi (në %) <i>Change (in %)</i>	Pjesa ndaj Totalit (në %) <i>Share in total value (in %)</i>
	2022		2023		23/22-1	2022
Viti / Year						
Primi i Shkruar Bruto / Gross Written Premiums						
Sigal Life Uniqa Group Austria		770,911		824,932	7.01	45.74
Insig jeta		297,951		403,857	35.54	17.68
Albsig jeta		298,160		333,170	11.74	17.69
Sicred		318,452		297,236	(6.66)	18.89
TOTAL		1,685,474		1,859,195	10.31	100.00
Viti / Year						
Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Nr.	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous. lek)</i>		Nr.	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous. lek)</i>	
	<i>Number</i>	<i>Value (in thous. lek)</i>		<i>Number</i>	<i>Value (in thous. lek)</i>	
Viti / Year						
Dëme të paguara Bruto dhe Numri i Dëmeve / Gross Claims Paid and Number of Claims Paid						
Sigal Life Uniqa Group Austria	169	173,017		187	144,370	(16.56)
Insig jeta	1,393	48,022		1,824	68,615	42.88
Sicred	990	62,948		1,797	52,169	(17.12)
Albsig jeta	253	8,033		833	17,336	115.80
TOTAL	2,805	292,020		4,641	282,490	(3.26)
						100.0
						100.00

- Gjatë vitit 2023, që është viti i katërt i plotë i aktivitetit, shoqëria Albsig Jetë Sh.a. është pozicionuar në vend të tretë në tregun e sigurimeve të jetës duke zënë 17.92 % të tregut.
- Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. për vitin 2023 arriti objektivat e saj, duke rritur dhe konsoliduar më tej prezencën e saj në tregun e sigurimeve të jetës, me rritje prej 11.74% të volumit të shitjeve dhe me një zgjerim të prezencës nga 17.69% në 17.92% të tregut.
- Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. gjatë vitit 2023 është pozicionuar në vend të dytë në tregun e sigurimeve të jetës në produktin e Jetës së Debitorit duke zënë 21.25% të tregut nga 19.97% për vitin 2022 dhe duke patur rritje me 25.95%.
- Për vitin 2023 shoqëria Albsig Jetë sh.a. ka paguar 253 dëme me vlerë 17,336 mijë lekë ndërkohë që për vitin 2022 janë paguar 253 dëme me vlerë 8,033 mijë lekë.



3.1. Hyrje

Albsig Jetë Sh.a. ka vendosur objektiva të qarta për periudhën 1-vjeçare dhe 3-vjeçare dhe rritja e sigurisë për arritjen e tyre kërkon menaxhimin e realizimit të objektivave. Kjo kërkon vendosjen dhe zotërimin e një metode të koordinuar dhe të planifikuar ndaj menaxhimit të riskut, identifikimit, analizimit dhe reagimit ndaj risqeve me të cilat përballet shoqëria. Këtu merr kuptim Politika e Menaxhimit të Riskut, e cila kërkon që të shqyrtohet jo vetëm natyra e risqeve, por dhe kuptimi i koncepteve kryesore të menaxhimit të riskut. Çdo njësi e qeverisjes duhet të përgatisë dhe të miratojë një strategji të menaxhimit të riskut, e cila duhet të përditësohet rregullisht (të paktën një herë në vit) si dhe sa herë kur mjedisi i riskut pëson ndryshime të rëndësishme.

Për të menaxhuar riskun, duhet bërë menaxhimi i proceseve eventualisht në strukturat përkatëse. Risku është pasiguria e rezultatit dhe një menaxhim i mirë i riskut lejon:

- Të rritet besimin në arritjen e rezultateve të dëshiruara;
- Të trajtohen kërcënimet në mënyrë efektive në nivele të pranueshme;
- Të merren vendime të informuara mbi shfrytëzimin e mundësive.



3.2 Menaxhimi i mirë i riskut

Menaxhimi i mirë i riskut u lejon grupeve të interesit të rrisin besimin në qeverisjen e shoqërisë dhe aftësinë ofruese të saj. Një strukturë e tillë është zakonisht referuar si modeli i "tre linja e mbrojtjes".

Një strukturë efektive në mënyrë tipike do të ketë llogaridhënie të qartë dhe pritet që do të ndihmojë për të arritur objektivat e biznesit për të siguruar vendime që janë të koordinuara në përputhje me deklaratimet e oreksit të riskut dhe politikat. Shqyrtim i kujdesshëm duhet t'i jepet shpërndarjes dhe komunikimit të roleve, përgjegjësive kundrejt biznesit, si dhe vendosjen e rregullave dhe proceseve të riskut bazuar në vendimmarrje dhe raportime për të siguruar që të jenë të përshtatshme.

Është e rëndësishme që të gjitha palët e lidhura të kuptojnë rolet e tyre, përgjegjësitë dhe llogaridhënien; duke përfshirë edhe atë që pritet prej tyre dhe autoritetit për vendimmarrje në raportimin (dmth çdo individ përkatës është në gjendje të shpjegojë se cilët janë përgjegjësitë për të, në çfarë mënyre dhe si lidhen.

Një strukturë organizative mbështetet në administrimin efektiv të riskut. Struktura duhet të jetë e përshtatshme, zakonisht duhet të ofrojë tri nivelet e qeverisjes në lidhje me riskun:

- Përgjegjësi direkte për menaxhimin dhe kontrollin e riskut (p.sh. stafit dhe menaxhimit të punës në njësitë në përballje me klientët /konsumatorët)
- Koordinimi, lehtësimi dhe mbikëqyrja e efektivitetit dhe integritetit të strukturës së administrimit të riskut (p.sh. komiteti i riskut dhe funksioni i menaxhimit të riskut); dhe
- Sigurimi i pavarur dhe sfidë në të gjitha funksionet e biznesit në lidhje me integritetin dhe efektivitetin e strukturës së administrimit të riskut (p.sh. auditimit të brendshëm dhe të jashtëm).

Duhet të sigurohet që ofrohen mjetet e duhura të menaxhimit të riskut, të cilat janë lehtësisht të arritshme, për të mbështetur proceset dhe stafin e tyre. Trajnimi i duhur dhe zhvillimi duhet të sigurohen, për të gjithë stafin, përreth të gjitha aspekteve të qasjes për menaxhimin e riskut.

Struktura organizative duhet të lehtësojë qarkullimin e informacionit korrekt të riskut rreth biznesit në kohën e duhur, dhe duhet të ketë procese në vend që merren me çështjet e riskut. Për të qenë efektiv, proceset e shkallëzimit zakonisht të jenë të arritshme për të gjithë dhe kanë të qarta e të përcaktuara, procedurat, pikat e alarmit dhe pikat e përshkallëzimit. Është e rëndësishme për të siguruar që konfidencialiteti, integriteti dhe disponueshmëria e informacionit është ruajtur, veçanërisht në lidhje me këto procese të rëndësishme për suksesin e biznesit.

3.3 Menaxhimi i riskut, strategjia dhe politikat e menaxhimit të riskut

Sistemi i menaxhimit të riskut:

- Përbëhet nga strategji, procese dhe procedura raportimi të nevojshme për të identifikuar, matur, menaxhuar dhe raportuar në mënyrë të vazhdueshme risqet, në një individ dhe në një nivel të agreguar, të cilat janë ose mund të jenë të ekspozuar, si dhe ndërvarësitë e tyre;
- Integrohet në strukturën organizative dhe në proceset e vendimit.

Ky raport përcakton parimet e përgjithshme të menaxhimit të riskut në shoqërinë Albsig Jetë sh.a., metodën sistematike që përdoret për të identifikuar, analizuar, vlerësuar, trajtuar, monitoruar dhe komunikuar risqet kryesore që shoqërojnë përgjegjësitë e shoqërisë Albsig Jetë me qëllim minimizimin e ngjarjeve negative të paparashikuara dhe maksimizimin e mundësive.

Shoqëria Albsig Jetë sh.a. në muajin Dhjetor 2023 në mbledhjen e Këshillit Mbikëqyrës miratoi projektplanin për vitin 2024. Ky plan ndihmon në ecurinë e shoqërisë dhe në ndërtimet e standarteve për shoqërinë Albsig Jetë sh.a.. Në planin e Biznesit për vitin 2024 u përcaktua dhe ambicia e shoqërisë Albsig sh.a., për arritjet e pritshme për t'u realizuar për vitin 2024. Referuar këtij plani u përpilua dhe plani i menaxhimit të riskut për vitin 2024. Planin përfshin objektivat përkatëse, parimet kryesore dhe shpërndarjen e duhur të përgjegjësisë për të trajtuar riskun në të gjithë veprimtarinë dhe njësitë organizative të shoqërisë së sigurimit. U përcaktua niveli i pranueshëm i riskut, i përcaktuar qartë dhe i miratuar nga Këshilli i Administrimit/Mbikëqyrjes, duke u këshilluar me drejtuesit e lartë ekzekutivë. U përcaktuan objektivat që duhet të zbatohen dhe ndiqen nga gjithë njësitë përbërëse të shoqërisë Albsig Jetë sh.a..





3.4 Kuadri i raportimit

Magjia që bartin udhëtimet është e pakrahasueshme, por kur udhëtimi bëhet me stafin e punës me identifikimi dhe vlerësimi i riskut dhe kontrollit, duhet të marrë masat e duhura sipas nevojës. Ka një numër të mënyrave të cilat mund të përgjigjen ndaj riskut, duke përfshirë:

- Transferimin e një pjese të riskut: për shembull, duke blerë sigurim ose risigurim;
- Trajtimin ose zbutjen e riskut: dmth të zvogëlojë gjasat dhe/ose ndikimin e tij;
- Të pranojë ose të tolerojë nivelin aktual të riskut, ku risku i afrohet apo është në kufijtë e tolerancës së riskut. Kjo mund të jetë e përshtatshme ku zbutja e nivelit aktual të riskut është në disproporcion me përfitimet;
- Eliminimin ose përfundimin.

Nivelet e oreksit të riskut në ndryshimin apo tolerimin e shkëlqes për një kohë të shkurtër (në këtë rast arsyeimi duhet të dokumentohet). Kur përcaktimi i përshtatshmërisë së përgjigjeve të riskut konsiderohet si në vijim:

- Fizibiliteti dhe kostot relative (direkte, indirekte dhe mundësitë) dhe përfitimet e opsioneve alternative të reagimit të riskut, kostoja për të hartuar dhe zbatuar një kontroll të ri dhe kostoja në vazhdimësi e kontrollit;
- Aspektet cilësore të riskut, të tilla si ndikimi mbi riskun e reputacionit;
- Nevojën për të siguruar që përgjigjet janë bazuar në një kuptim të plotë të riskut dhe komponentëve të tij, veçanërisht shkaqet e riskut, për të siguruar ato që janë të adresuara;
- Nëse risqet nuk mund të kontrollohen për nivele të pranueshme duhet të shmangen, ose plane të vazhdimësisë së zhvillimit të krijohen.

Në programin e administrimit të riskut identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikim e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballlet shoqëria. Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike.

Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut për periudhën. Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme. Risqet e pranishme në shoqëri janë të përfshira në një prej kategorive të identifikuara më poshtë.

3.5 Identifikimi dhe kategorizimi i risqeve

Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm. Menaxhimi i riskut lidhet me risqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuara si më poshtë. Në planin e menaxhimit të riskut, identifikimi i risqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikimin e të gjitha risqeve të rëndësishme me të cilat përballlet shoqëria. Shoqëria fokusohet tek risqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjike. Këto risqe janë pjesë e procesit të administrimit të riskut. Pjesë e procesit të administrimit të riskut janë dhe risqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme.

» Risku i sigurimit

Kontrata nën të cilat Shoqëria Albsig Jetë sh.a. pranon të marrë një risk të rëndësishëm nga një palë tjetër (policë-mbajtësi), duke rënë dakord të kompensojë policë-mbajtësin për një ngjarje të caktuar të pasigurtë (ngjarja siguroese) e cila ka efekte negative dhe ndikon në policë-mbajtësin, janë klasifikuar si kontrata sigurimi. Risku nga kontratat e sigurimit është mundësia që ngjarja e siguar ndodh dhe pasiguria për shumën e dëmit. Për vetë natyrën e kontratave të sigurimit, ky risk është i zakonshëm dhe i paparashikueshëm. Shoqëria është e ekspozuar ndaj pasigurisë së kohës, frekuencës dhe ashpërsisë së dëmeve nën këto kontrata.

Ka risqe që mund ta impaktojnë në afatgjatë portofolin e shoqërisë, sikundër ka edhe risqe që e impaktojnë portofolin në afatshkurtër. Procesi i marrjes në sigurim në shoqërinë Albsig Jetë kryhet nga ana e Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut, i cili përmban në strukturën e tij Drejtorinë e Sigurimit të Shëndetit dhe Aksidenteve dhe Drejtorinë e Sigurimit të Jetës me afat - funksioni kryesor i të cilave është identifikimi dhe vlerësimi i riskut mjekësor si dhe risqeve të tjera si riskut të profesionit, rezidencës, riskut i aktivitetit të kohës së lirë si dhe riskut financiar. Tërësia e procesit të marrjes në sigurim ka të bëjë me "identifikimin e riskut", "analizimin e riskut", "vlerësimin e riskut" dhe "trajtimin e riskut". Për

të realizuar në mënyrë sa me adekuate procesin e vlerësimit të riskut dhe përthithjen e risqeve në përputhje me strategjinë dhe kufijtë e mbajtjes së shoqërisë, shoqëria ka pjesë të strukturës së saj njësi të dedikuara, të cilat veprojnë në përputhje me udhëzimet e hartuara për këtë qëllim.

» Identifikimi i riskut

Vlerësimi i riskut për individë përfshin procesin e vlerësimit të riskut mjekësor dhe jo mjekësor (financiar, të profesionit, të aktiviteteve të kohës së lirë dhe rezidencës). Udhëzimet e posaçme për çdo produkt sigurimit kanë të mirëpërcaktuar limitet dhe procedurat që ndiqen për identifikimin e risqeve.

Marrja në sigurim realizohet nëpërmjet marrjes së informacionit për gjendjen shëndetësore, profesionin, aktivitetet e kohës së lirë, rezidencën dhe udhëtimet, interesin e siguroeshëm dhe aftësinë për përballimin e pagesës së primeve, informacioni i cili arrihet të sigurohet nëpërmjet:

- Pyetësorit Shëndetësor për Sigurimin e Jetës për Hua/ Deklarata Shëndetësore
- Pyetësorë të tjerë të veçantë sipas specifikave shëndetësore të referuara nga aplikanti;
- Raporte mjekësore (ku përfshihen opinione të mjekut të kompanisë, si dhe mjekut i cili ka trajtuar problemin shëndetësor apo mjekut, i cili vëren anomalinë shëndetësore të aplikantit përgjatë kohës së kryerjes së ekzaminimeve mjekësore);



- Ekzaminime mjekësore;
- Pyetësorëve të tjerë për specifika të profesioneve, aktiviteteve të kohës së lirë, rezidencës;
- Pyetësorëve financiarë;
- Dokumentacionit të paraqitur nga institucioni kredithënës, në rastin e sigurimit të Jetës për Hua.
- Informacion dhe dokumentacion shtesë i cili përligj interesin e sigurueshëm të aplikantit për sigurim.

» Analizimi i riskut

Qëllimi kryesor i kësaj faze është analizimi i risqeve me qëllim që risku që blihet nëpërmjet kontratave të sigurimit, të jetë brenda limiteve dhe kriteve të përcaktuara nga drejtimi i shoqërisë. Vlerësimi i riskut mjekësor kryhet vetëm nga specialistët mjekësorë të shoqërisë, persona të cilët kanë formim mjekësor të certifikuar. Vlerësimi i risqeve të tjera (profesionit, rezidencës, aktivitetit të kohës së lirë, etj), kryhet nga marrësit në sigurim të specializuar bazuar në manualet dhe aktet e brendshme të shoqërisë. Për çdo informacion të marrë nga aplikanti, marrësit në sigurim, i referohen tarifave të miratuara të shoqërisë si dhe manualit elektronik me qëllim vlerësimin e riskut dhe përcaktimin e tarifës së sigurimit.

» Vlerësimi dhe trajtimi i riskut

Manuali i Marrjes në Sigurim (Life Guide), është një manual elektronik i dizajnuar për t'u ardhur në ndihmë marrësve në sigurim përgjatë procesit të vlerësimit të riskut, kryesisht për vlerësimin e riskut në kontratat individuale të sigurimit. Manuali përmban informacion të detajuar si për pjesën mjekësore dhe laboratorike ashtu dhe për vlerësimin e riskut jo mjekësor. Varësisht nga limitet e sigurimit si dhe specifikat e rasteve, për të cilat kërkohet opinioni i Risiguruesit, rastet për vlerësim dërgohen në shoqërinë Risiguruese. Vendimmarrja e Risiguruesit vlen jo vetëm për rastet fakultative konform termave të marrëveshjes së risigurimit, por edhe për specifika të veçanta për të cilat nuk ka një përgjigje të definuar në manual.

Departamenti i Marrjes në Sigurim dhe Marketingut ka llogari të veçanta me kredenciale personale në manualin Life Guide me qëllim vlerësimin dhe tarifimin e risqeve. Stafi i marrjes në sigurim është i mirëtrajnuar sipas politikave të shoqërisë risiguruese SWISS RE si dhe nga marrësit në sigurim brenda Albsig Jetë me eksperiencë të gjatë në fushën e vlerësimi të riskut për përdorimin e manualeve të risigurimit. Për vlerësimin e riskut në kontratat në grup, siç janë kontratat e sigurimit të jetës dhe aksidenteve, apo ato të sigurimit të jetës dhe shëndetit, etj., metodologjia që përdoret në vlerësimin e riskut dhe vendosjen e primit të sigurimit mbështetet aktualisht dhe do të vijojë të mbështetet në të ardhmen, në: Udhëzimet brendshme të shoqërisë Albsig Jetë sh.a., për marrjen në sigurim, vlerësimin e riskut dhe caktimin e primeve të produkteve, në përputhje me kapacitetin që disponon shoqëria për mbajtjen e riskut.

Asistencë dhe opinion për raste specifike nga brokeri ndërkombëtar dhe/ose shoqëri risiguruese. Treguesve dhe trendeve të mëdha — prime dhe eksperiencë e tregut, historiku i dëmeve dhe primeve për kontrata të ngjashme si dhe analizimi periodik i raporteve apo raporteve të kombinuar. Në varësi të shumave të sigurimit dhe profilit të riskut, për disa nga produktet e shoqërisë nuk kryhet procedura e vlerësimit individual për riskun mjekësor, profesionit, rezidencës, etj., Për këto produkte, menaxhimi i riskut kufizohet në përcaktimin e saktë të primit të sigurimit, sipas tarifave dhe limiteve të shumave



të përcaktuara nga shoqëria. Për produkte me një profil risku më të lartë, procedura e vlerësimit të riskut kryhet në përputhje me kriteret dhe limimet e vendosura në udhëzimi e marrjes në sigurimit të produkteve. Gjatë vitit 2023 të gjitha produktet e Shoqërisë kanë përfshirë mbulime për rrezikun e vdekjes, paaftësitë e përkohshme ose të përhershme, mbulimin e shpenzimeve mjekësore, shpenzimet spitalore dhe të riaftësisimit dhe me karakteristikat të produkteve afatshkurtër, të rinovueshme çdo vit, duke përfshirë opsionin e rregullimit të çmimit dhe asnjë produkt nuk ka patur të përfshirë elemente kursimi apo vlera të kthyeshme

3.6 Risqet prezente në Albsig Jetë sh.a.

» Risku i Kreditit

Risku i kreditit i referohet riskut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primet fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve. Shoqëria është e ekspozuar ndaj riskut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedura të brendshme nga ku risiguruesit mund të kenë klasifikime BB ose norma më të larta dhe risku është i monitoruar nga personeli i risigurimeve. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj riskut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave.

» Risku i Tregut

Risku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

» Risku i normës së interesit

Risku i normave të interesit është i ndikuar nga risku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe risku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli risku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivet dhe pasivet e shoqërisë kanë norma interesi të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe risku i shkaktimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënës. Në krahun tjetër, aktivet interes mbartëse kanë normë interesi fikse.



» Risku nga kurset e këmbimit

Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEKË, USD dhe EURO). Flukset monetare nga të ardhurat nga primet janë burimi kryesor i fondeve për depozitat me afat në valutë të huaj. Risku i këmbimit të monedhës së huaj lind nga lëvizjet në kurset e këmbimit të monedhës së huaj. Ekspozimi ndaj këtij risku kryesisht lind gjatë një periudhe në të cilën shoqëria ka një pozicion të hapur si në bilanc dhe jashtë bilancit dhe/ose me kursin aktual ose të ardhshëm të tregut. Shoqëria ka qenë dhe mbetet e vëmendshme ndaj luhatjeve të kursit të këmbimit me qëllim minimizimin e efekteve negative të mundshme financiare si edhe adresimit të çdo problematike brenda kuadrit rregullator.

Tabela e mëposhtme paraqet një analizë sasiore të rrezikut valutor të shoqërisë më 31 dhjetor 2023 dhe 2022:

	Ndikimi	2023 në Lek	2022 në Lek
EUR rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	13,308,925	12,117,521
EUR ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	(13,308,925)	(12,117,521)
USD rritet me 10% ndaj Lekut	Fitim	4,190	4,979
USD ulet me 10% ndaj Lekut	Humbje	(4,190)	(4,979)

Tabela 3: Një analizë sasiore të riskut valutor të shoqërisë më 31 Dhjetor 2023 dhe 2022.

» Risku Operacional

Risku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore. Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit, financës dhe dëmeve ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit. Rëndësi shumë e madhe i është dhënë pagesës së dëmeve, duke e konsideruar një marketing për shoqërinë. Pagesa e dëmit në një periudhë shumë të shkurtër është një praktikë, e cila ndiqet deri në lajmërimin e klientit që vlera e dëmit të rënë dakord nga klienti ka kaluar në llogarinë e tyre dhe ka ndikuar në performancën e shoqërisë. Shoqëria Albsig Jetë Sh.a. nuk ka dëme në process gjyqësor në 31.12.2023.

Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjioneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve të Jetës së Debitorit. Rreziku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij risku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore. Shoqëria Albsig Jetë sh.a. ka struktura dhe politika të mjaftueshme për menaxhimin e riskut operacional. Njësia e Auditimit të Brendshëm, raporton rregullisht pranë Këshillit Mbikëqyrës për eficiencën dhe efektivitetin e këtyre politikave dhe strukturave në menaxhimin e riskut operacional.

» Fiskalizmi

Baza Ligjore Ligjin Nr. 87/2019, datë 18.12.2019 "Për faturën dhe sistemin e monitorimit të qarkullimit", botuar në Fletoren Zyrtare Nr. 3, datë 20.01.2020. Objekti i këtij Ligji është përcaktimi i parimeve, rregullave, kriterëve, detyrimeve, afateve dhe procedurave që duhet të ndiqen nga tatimpaguesit dhe prodhuesit e mirëmbajtësit e zgjidhjeve softëare-ike, lidhur me lëshimin e faturës, faturën shoqëruese dhe faturën elektronike, përmbajtjen e faturave, regjistrimin e të dhënave dhe procedurën e fiskalizimit të lëshimit të faturave, marrjen e informacionit të pagesave, certifikimin dhe mbikëqyrjen e zbatimit të këtij Ligji. Ky Ligj synon reduktimin e informalitetit në ekonomi dhe evazionit fiskal, rritje të transparencës.

» Menaxhimi i katastrofave

Menaxhimi i katastrofave dhe rikthimi në gjendje normale pas katastrofave, në shoqërinë Albsig Jetë sh.a. merr në konsideratë marrjen e masave të nevojshme për të mundësuar vazhdimësinë e funksioneve jetike të biznesit, në mënyrë specifike: Të gjitha kontaktet e nevojshme për të bashkërenduar komunikimin (numra telefoni, email, adresa) përditësohen në mënyrë të vazhdueshme. Ambientet Albsig Jetë sh.a janë të pajisur me fikse zjarri, të cilat mirëmbahen periodikisht. I gjithë personeli i Albsig Jetë sh.a është trajnuar për përdorimin e tyre. Të gjitha ambientet e Albsig Jetë sh.a plotësojnë të gjitha masat e Mbrojtjes Kundra Zjarrit (MKZ) sipas ligjit Nr. 152/2015 "Për Shërbimin e Mbrojtjes nga Zjarri dhe Shpëtimin" të Republikës së Shqipërisë.

» Siguria e sistemeve kompjuterike

Ambienti i Disaster Recovery mundëson hapësirat e nevojshme të veprimtarisë së bizneseve kyçe gjatë eventeve kur zyrat qendrore janë të padisponueshme. Gjithashtu është siguruar një ambient i izoluar fizikisht ku instalohen pajisjet IT që ofrojnë vijueshmërinë e sistemeve IT.



» Risku i Likuiditetit

Norma e likuiditetit është raporti midis aktiveve likuide të shoqërisë dhe detyrimeve të maturuara për pagesë si dhe detyrimeve që maturohen së shpejti. Shoqëria e sigurimit konsiderohet likuide në qoftë se rezultati i llogaritjes së normës së likuiditetit, referuar në nenin 6 të rregullores "Mbi administrimin e likuiditetit nga shoqëritë e sigurimit dhe risigurimit", është më i lartë ose i barabartë me 1 (një). Për qëllim të monitorimit të likuiditetit shoqëria bën monitorimin e fluksit të parasë në mënyrë periodike duke u bazuar në llogaritjet me bazë ditore të normës së likuiditetit dhe është më i lartë se 1 (një).

» Risku Ligjor dhe Rregullator

Shoqëria realizon veprimtarinë e saj sipas legjisllacionit në fuqi. Forma e saj e organizimit tregtar për të ushtruar të tilla aktivitetet tregtar është ajo e sanksionuar me ligj, pra shoqëri aksionare. Sistemi i organizimit të shoqërisë është me dy nivele, pra me Këshill Mbikëqyrës (niveli më i lartë ekzekutiv) si dhe Asambleja Aksionare. Detyrat funksionale të Drejtorit të Përgjithshëm të shoqërisë si menaxheri më i lartë i administrimit të nivelit të parë të shoqërisë dhe raportimi në sistem vertikal rregullohen nga akti më i rëndësishëm i shoqërisë që është Statuti i shoqërisë. Po ashtu detyrat e përgjithshme për auditim të pavarur të pasqyrave financiare, nga auditues të jashtëm që plotësojnë kriteret e legjisllacionit në tërësi, përcaktohen në aktin më të rëndësishëm të shoqërisë në Statut. Gjithashtu edhe kërkesat për të pasur pavarësi në kontroll dhe raportim të auditit të brendshëm si një njësi e mirë përcaktuar me detyra funksionale po aq mirë të përcaktuara.

» Pajtueshmërisë ligjore

Sipas rastit kompetencat se ku duhen miratuar aktet normative në përputhshmëri me ligjin derivojnë nga statuti dhe vetë ligji (i referohemi këtu ligjit material tregtar, ligjit për sigurimin etj). Nën këtë rregull ndiqet miratimi hierarkik i akteve normuese pranë Drejtorit të Përgjithshëm, Këshillit Mbikëqyrës, Asamblesë së Aksionarëve të shoqërisë. Pas këtij miratimi vertikal sipas sistemit organizativ të shoqërisë kur ligji e kërkon vijohet me kërkesën për miratim në organin mbikëqyrës dhe më pas kur ligji e kërkon me regjistrimin përkatës në organet e tjera administrative.



Zhvillimi i rregullave të brendshme dhe kornizat organizative

Shoqëria ka ndërtuar veprimtarinë e saj sipas aktit që ka miratuar formën organizative dhe funksionale të saj. Ky akt i miratuar në Këshillin Mbikëqyrës, është objekt i rishikimeve të vazhdueshme por në çdo rast ai konfirmon dhe garanton që shoqëria operon sipas disa përcaktimeve bazë që burojnë nga ligji dhe që i japin mundësinë shoqërisë të ushtrojë aktivitet tregtar në fushën e sigurimit të jetës mbi bazën e zbatimit të parimeve bazë të sigurimit dhe pavarësisë së funksioneve bazë që duhet të ushtrojnë drejtoritë përkatëse. Manuali i përshkrimit organizativ të shoqërisë dhe varësia funksionale e secilit sektor, drejtori, apo funksion pune adreson në detaj këtë parim.

Sipas këtij parimi evidentohet se është krijuar në përputhje me politikën ligjore dhe rregullat për pajtueshmërinë ligjore, të shoqërisë një manual që shpjegon kufijtë normative që çdo zyrtar dhe punonjës i shoqërisë duhet të zbatojë në përputhje me proceset e punës që ndjek, si dhe në këtë tekst manual të përputhshmërisë jepen udhëzime të veçanta, për rastet kur janë zbuluar veprime të paligjshme, cilat janë procedurat që duhen ndjekur dhe masat që duhen marrë. Politika e punësimit e reflektuar në shoqëri evidentohet se është krijuar në përputhje me politikën ligjore dhe rregullat për pajtueshmërinë ligjore, një program për zbatimin e masave specifike për të siguruar përputhshmërinë (duke përfshirë zhvillimin e rregullave të brendshme dhe planifikimin e procedurave të rregullta për të rekrutuar personel me aftësi dhe përshtatshmëri për të kryer detyra, ashtu sikundër dhe për të vlerësuar performancën e proceseve të punës së tyre të paktën një herë në vit.

Kontrolli nuk është vetëm një procedurë që kryhet në një moment të caktuar, por ai funksionon në mënyrë të vazhdueshme. Procesi i kontrollit të brendshëm kërkon të sigurojë që personeli brenda shoqërisë punon me qëllim që të arrijë synimet me integritet dhe pa kosto shtesë. Besueshmëria dhe dhënia në kohë e informacionit financiar i referohet përpilimit në kohë të raporteve të besueshme dhe që janë të nevojshme në procesin vendimmarrës

3.7 Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2023

LAT 2023	Jetë / Vdekje	Jetë ne grup	Jetë Skema "cash plan"	Total
Prime të fituara neto	231,081,233	27,279,874	37,887,853	296,248,959
Prime të shkruara bruto	281,688,298	25,379,460	25,938,857	333,006,615
Prime të ceduara në risigurim (-)	(45,059,847)			(45,059,847)
Ndryshimi në provigjonin e primeve të pafituara bruto (+/-)	(17,118,930)	1,900,413	11,948,996	(3,269,520)
Ndryshimi në provigjonin e primeve të pafituara, pjesa e risiguruesve (+/-)	11,571,711			11,571,711
Shpenzime neto për dëme të paguara	27,601,002	1,294,607	11,851,071	40,746,679
Dëme të paguara bruto	4,398,720	1,229,607	11,707,603	17,335,929
Dëme të paguara nga risiguruesit (-)	-			-
Ndryshimi në provigjonin e dëmeve, bruto (+/-)	29,023,593	65,000	143,468	29,232,061
Ndryshimi në provigjonin e dëmeve, pjesa e risiguruesve (+/-)	(5,821,311)			(5,821,311)
Ndryshimi në provigjonet e tjera teknike	-			-
Shpenzime operative neto të veprimtarisë	133,025,252	12,024,674	16,147,889	161,197,816
Shpenzime të marrjes në sigurim	102,743,042	7,143,933	6,945,266	116,832,241
Ndryshimi në shpenzime të shtyra të marrjes në sigurim (+/-)	(3,807,179)	814,658	5,046,918	2,054,397

	Shpenzime administrative	45,129,724	4,066,083	4,155,705	53,351,513
	Komisione të risigurimit (-)	(11,040,335)			(11,040,335)
	Rezultati teknik	70,454,979	13,960,593	9,888,893	94,304,464
	Raporti deme prime neto	12%	5%	31%	14%
	Raporti shpenzimeve	58%	44%	43%	54%
	Raporti i kombinuar	70%	49%	74%	68%

Tabela 4 Rezultatet e marrjes në sigurim për vitin 2023

Duke u bazuar testi i rezultateve të marrjes në sigurim sipas produkteve dhe portofoleve si më poshtë për vitin 2023:

- Produkti i Jetës së debitorit ka raport të lartë të shpenzimeve, jashtë diapazonit normal.
- Ky raport do të vazhdojë të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.
- Produkti Sigurimi i Jetës në grup. Konstatohet se ka raport të lartë të shpenzimeve, jashtë diapazonit normal, si rrjedhojë e shpenzimeve administrative.
- Ky raport do të vazhdojë të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.
- Sigurimi sipas skemave 'cash plan' Konstatohet se ka raport të lartë i shpenzimeve, jashtë diapazonit normal, si rrjedhojë e shpenzimeve administrative.
- Ky raport do të vazhdojë të monitorohet me kujdes në të gjitha elementet përbërëse të tij nga menaxherët e marrjes në sigurim të këtij portofoli që të jetë në normat e duhura.
- Raporti i kombinuar në total është 68% nga 64% në vitin 2022.

3.8 Toleranca dhe kufijtë e riskut

Toleranca ndaj riskut përcaktohet nga objektivat strategjike të shoqërisë. Objektivat strategjike të shoqërisë janë të lidhura kryesisht me objektivat e rritjes në treg, marzhet e synuara të fitimit dhe mbajtjen e një niveli kapitali mbi një marzh të caktuar. Në këto objektiva është përcaktuar si qëllimi i pozicionimit në treg në pjesmarrje, ashtu dhe në raport me cilësinë e shërbimit. Matësit e nivelit të riskut që përdoren kryesisht janë kufijtë gjatë procesit të marrjes në sigurim, si për ekspozimet individuale ashtu dhe për ekspozimet agregate sipas linjave të sigurimit. Shoqëria ka manual dhe procedura të hartuara për këtë qëllim. Shoqëria zbaton marrëveshje risigurimi treaty, fakultative në mbrojtje të kapitalit.

3.9. Administrimi i kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese

Shoqëria ka objektiv kryesor që niveli i kapitalit që do mbajë do të jetë sipas kërkesave të legjisllacionit në fuqi. Shoqëria do ruajë një nivel marzhi 250% ndaj kufirit minimal të kërkuar të kapitalit, sipas metodës me bazë primet ose dëmet, si dhe do synojë gradualisht dhe mbajtjen e një niveli të paktën 150% të fondit të garancisë. Kjo strategji do të jetë ruajtja e kërkesave rregullatore në çdo kohë, përdorimi eficient i kapitalit, nëpërmjet analizës së vazhdueshme të treguesve të performancës. Duke patur parasysh kërkesat e legjisllacionit në fuqi për nivelin e kapitalit është testuar në mënyrë të vazhdueshme nëpërmjet skenarëve të stresit, për të bërë të mundur zbutjen e risqeve që dobësojnë fuqinë e kapitalit. Shoqëria ka testuar, duke bërë provën e rezistencës mbi bazën e shumës së siguruar, pasi nuk ka të dhëna publike në lidhje me probabilitetet dhe dëmet e ndodhura nga katastrofat natyrore në vendin tonë. Në fund të vitit 2023 vlera e fondit të garancisë është brenda të gjitha normave të kërkuara.

3.10. Aktive në mbulim të provigjoneve teknike

Në përputhje me nenin nr. 97 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" akivet në mbulim të provigjoneve teknike llogaritet si në tabelën e mëposhtme. Aktivet që mbulojnë provigjonet teknike për periudhën e fund vitit 31 Dhjetor 2023:

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt	% faktike	Investime mbi limitet e lejuara
I.	Aktivitet e lejuara në mbulim të provigjioneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14	100%	190,936,400	0%	-
I.6	d) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi, të tregtuar në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë;	35%	20,776,000	13%	-
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	15,000,000	9%	-
I.12	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	155,160,400	95%	-
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjioneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		-		-
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, datë 28.04.2015, neni 4:		150,055,641		51,822,346
III.2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	31,935,735	19.46%	27,012,041
III.3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%		0%	-
III.4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;	100%	41,845,020	0%	-
III.7	f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risigurorese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20% e provigjionit të primit të pafitur;	20%	26,238,115	21.59%	1,931,165
III.8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	3,965,502	2%	-
III.9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	4,961,915	3%	-
III.10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartonit jeshil pranë BSHS	100%		0%	-
III.11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	41,109,354	33.83%	22,879,140
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		340,992,041		51,822,346
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		289,169,695		
VI	C. Provigjione teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		164,123,142		
VI.1	Provigjione të primit të pafitur		121,534,750		
VI.2	Provigjione të dëmeve		42,588,392		
VII	Tepricë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		125,046,553		
VII	Mbulimi në % (V/VI)		176.19%		

Tabela 5: Aktive në mbulim të provigjioneve teknike

3.11 Marzhi i Aftësisë Paguese

Sipas nenit 80 të ligjit 52 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" niveli i kërkuar i Aftësisë Paguese të Shoqërisë së Sigurimit është vlera më e lartë midis Fondit të Garancisë (370,000,000 Lekë) dhe 150 përqind të kufirit minimal të aftësisë paguese. Niveli aktual i aftësisë paguese më 31 Dhjetor 2023 është brenda limiteve të kërkuara. Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj është si më poshtë:

Albsig Jetë		31.12.2023
1	1. Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fonde të investimeve	-
2	Llogaritja e parë	-
3	Provizijonet matematike bruto në fund të periudhës	-
4	Provizijonet matematike neto në fund të periudhës	-
5	Raporti i risigurimit (5= max(0.85, 4/3))	
6	Koeficienti i pasigurisë (6=0.04)	0.85
7	Rezultati nga llogaritja e parë (7=3*5*6)	
8	Llogaritja e dytë	
9	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	1,848,809,111
10	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë	1,768,450,174
11	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	1,280,356,553
12	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet	1,273,985,253
13	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	90,891,657,214
14	Vlera e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet	60,026,163,837
15	raporti i mbajtjes (15= max(0.50(10+12+14)/(9+11+13)))	0.6708
16	koeficienti i pasigurisë d1 (16=0.003)	0.003
17	koeficienti i pasigurisë d2 (17=0.0015)	0.0015
18	koeficienti i pasigurisë d3 (18=0.001)	0.001
19	Rezultati nga llogaritja e dytë (19=9*15*16+11*15*17+13*15*18)	65,978,367
20	Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fondet e investimeve (20=7+19)	65,978,367
21	2. Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurime suplementare	
22	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i sigurimeve	333,006,615
23	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i risigurimeve	
24	taksa të zbritshme	27,828,198
25	shuma "a" (25=22+23-24)	305,178,417
26	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 Lekë (26=min(1,000,000,000, 25))	305,178,417
27	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 lekë (27=25-26)	-
28	Koeficienti i pasigurisë b1 (28=0.18)	0.18
29	Koeficienti i pasigurisë b2 (29=0.16)	0.16
30	dëme të paguara bruto	17,335,929
31	pjesa e risiguruesit në dëmet e paguara	-
32	Dëme të paguara neto (32=30-31)	17,335,929
33	provigjione bruto të dëmeve në periudhën aktuale	42,588,392
34	provigjione bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar	13,356,331
35	pjesa e risiguruesve në provigjionet e dëmeve në periudhën aktuale	5,821,311
36	pjesa e risiguruesve në provigjionet e dëmeve në fund të vitit të kaluar	-
37	provigjione neto të dëmeve në periudhën aktuale (37=33-35)	36,767,081
38	provigjione neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (38=34-36)	13,356,331
39	ndryshimi në provigjionet e dëmeve bruto (39=33-34)	29,232,061
40	ndryshimi në provigjionet neto të dëmeve (40=37-38)	23,410,750
41	dëme të ndodhura bruto (41=30+39)	46,567,990

42	dëme të ndodhura neto (42=32+40)	40,746,679
43	raporti i mbajtjes (43=max(0.50,42/41))	0.875
44	Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurimet suplementare (44=(28*26+29*27)*43)	48,065,232
45	3. Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve	
46	Llogaritja e parë	
47	Provizjionet matematike bruto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
48	Provizjionet matematike bruto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
49	Provizjionet matematike neto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
50	Provizjionet matematike neto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
51	raporti i mbajtjes (51=max(0.85,(49+50)/(47+48))	1
52	koeficienti i pasigurisë d1 (52=0.04)	0
53	koeficienti i pasigurisë d2 (53=0.01)	0
54	Rezultati i llogaritjes së parë (54=47*51*52+48*51*53)	-
55	Llogaritja e dytë	
56	Vlera e kapitalit në rrezik bruto	-
57	Vlera e kapitalit në rrezik neto	-
58	raporti i mbajtjes (58=max(0.5,57/56))	0
59	koeficienti i pasigurisë (59=0.003)	
60	Rezultati i llogaritjes së dytë (60=56*58*59)	-
61	Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve (61=54+60)	-
62	Kufiri minimal i aftësisë paguese (62=20+44+61)	114,043,599

Tabela 6: Niveli i kërkuar i aftësisë paguese llogaritur nga Shoqëria si dhe aftësia paguese e saj

3.12 Mjaftueshmëria e kapitalit

	31 dhjetor 2023
A: Kapitali bazë dhe kapitali shtesë(kapitalet e veta sipas pasivit te bilancit)	616,328,795
B: Elementet e zbritshem ne llogaritjen e kapitalit shtese sipas nenit 79 të ligjit 52/2014	111,104,660
Investime në pjesëmarrje	69,000,000
Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;	2,170,244
Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi që kanë tejkaluar afatin 90-ditor	23,851,891
Investimet në aktive të patrupëzuara	16,082,525
Inventari	-
Kapitali aftësia paguese (A-B)	505,224,135
Kufiri minimal i aftësisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	114,043,599
Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Niveli i kërkuar i aftësisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të aftësisë paguese	135,224,135
Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm
Norma e mjaftueshmerise se kapitalit	136.58%

Tabela 7: Marzhi i aftësisë paguese duke përdorur metodën e kapitalit neto më 31 Dhjetor 2023

4 SKENARËT E STRESS-TESTEVE

Stres-testet janë përgjithësisht përcaktuar duke iu referuar lëvizjeve në parametrat financiarë kryesorë (të tilla si normat e interesit, vlera e aktiveve ose vlerat e detyrimit), ndërsa testet e skenarëve mund t'u referohen shkaqeve të zhvillimeve negative, të tilla si katastrofat materiale natyrore apo incidentet me të mëdha industriale. Stres-testet duhet të jenë të përshtatura në profilin e tyre të riskut. Për këtë qëllim, duhet të identifikojnë risqet e mundshme afatshkurtra dhe afatgjata dhe ngjarjet e mundshme apo ndryshimet e ardhshme në kushtet ekonomike që mund të ketë një efekt të pafavorshëm në gjendjen e përgjithshme financiare për të përcaktuar ndikimin tek kapitali.

Analizat e Skenarëve duhet të bazohen në një sërë ngjarjesh, duke përfshirë ngjarjet ekstreme por të mundshme, dhe të marrë parasysh ndonjë efekt material të cilat mund të lindin. Stres-testet janë ato që kërkojnë të vlerësojnë skenarët dhe rrethanat që do të bëjnë modelin e biznesit të paqëndrueshem, duke identifikuar dobësitë e mundshme të biznesit. Testimi i stresit të kundërt fillon nga një rezultat i modelit të biznesit dhe identifikon rrethanat në të cilat kjo mund të ndodh.

- Risku i sigurimit: një pandemi ku shoqëria ka ekspozim të madh ndaj tyre;
- Risku i kreditit: dështimi i një risiguruesi dhe/ose banke me ekspozim të lartë;
- Risku operacional: përzgjedhja e metodës së provigjonimit të dëmeve dhe ndikimi i diferencave me rezultatin e metodës së audituesit të pavarur, probleme me sistemin e shitjes së policave të sigurimit;
- Risku i tregut: zhvlerësim i monedhës Lek ndaj monedhave të huaja Euro, Dollarë;
- Risku i likuiditetit: mosrinovim në masën 30% të kontratave në një nga portofolet kryesore si Jeta e debitorit.

4.1 Vetëvlerësimi i riskut, ORSA

Orsa mund të përkufizohet si "tërësia e proceseve dhe procedurave të përdorura për të identifikuar, vlerësuar, monitoruar, menaxhuar, dhe raportuar në kohë afatshkurtër dhe riskun afatgjatë. Orsa kërkon menaxhimin për të marrë parasysh vlerësimin e tyre të risqeve dhe kapitalit të shoqëruara ekonomikisht si të nevojshme për të përmbushur objektivat strategjike. Orsa duhet të lejojë që menaxhimi të marrë një kuptim të vërtetë dhe praktik të risqeve të ekspozuar ose mund të përballet me të ardhmen, si kapitalin dhe veprimet lehtësuese të nevojshme për të mbuluar këto risqe. Si e tillë, Orsa duhet të marrë parasysh proceset e riskut, kapitalit, të performancës dhe strategjisë dhe duhet të sigurojë menaxhimin me informata të nevojshme për të marrë vendime të rëndësishme në lidhje me profilin e përgjithshëm të riskut dhe kapitalit. Orsa duhet të shihet si një proces i vazhdueshëm, e jo thjesht një pikë në raportin kohor që mbulon procesin.

Qëllimi kryesor i Orsa është që të sigurojë menaxhimin me një mekanizëm përmes të cilit Këshilli Mbikëqyrës dhe menaxhimi mund të vlerësojnë risqet me të cilat përballen për të përcaktuar nivelin e kapitalit ekonomik të nevojshëm për të përmbushur objektivat strategjike. Menaxhimi duhet të ketë procese në vend që mbështesin Orsa duke siguruar informacionin e kërkuar për të marrë vendime të rëndësishme në lidhje me profilin e përgjithshëm të riskut dhe kapitalit.

4.2 Teste të paralajmërimit të hershëm

Bazuar në sistemin e treguesve të paralajmërimit të hershëm, është vërejtur se:

» **Raporti i mbajtjes neto është në masën 84.79%.**

Ky raport është në nivelin e kufijve të lejuar.

» **Raporti i kombinuar për shoqërinë është në masën 68.17%, tregues ky i rezultatit financiar pozitiv të shoqërisë në aktivitetin operacional.**

Ky raport është brenda kufijve të lejuar.

» **Raporti dëme/prime neto për shoqërinë në 31.12.2023 është 14%**

Ky raport është brenda kufijve të lejuar.

» **Raporti i shpenzimeve në 31.12.2023 është në masën 54.41%.**

Ky raport tejkalon normat e përcaktuara ndërkombëtare. Në strukturën e shpenzimeve të shoqërisë shpenzimet e marrjes në sigurim të veprimtarisë janë në masën 40.13% dhe në masën 14.28% shpenzimet administrative të veprimtarisë së shoqërisë. Shoqëria do të monitorojë me kujdes të madh të gjitha elementet që përbëjnë shpenzimet administrative dhe pavarësisht konkurrencës së fortë në treg për marrjen në sigurim të monitorohen me kujdes të gjitha elementet e shpenzimeve të marrjes në sigurim duke filluar që nga pagat që lidhen me marrjen në sigurim dhe komisionet. Risqet e analizuarra gjatë vetëvlerësimit janë të kategorizuara si më poshtë.

Analiza e risqeve të lidhura me aktivitetin:

» **Risku i marrjes në sigurim**

Analizat e tarifimit të produkteve (raporte dëme/prime, raporte shpenzime/prime etj) bëhen me bazë 3-mujore nga aktuari i shoqërisë për produkte të cilat konsiderohen me risk të lartë si Jeta e debitorit etj. Në lidhje me programin e risigurimit për çdo vit shoqëria siguron mbulimin e nevojshëm dhe transferimin e rrezikut që shoqëria nga analizat ka vendosur të mos mbajë. Varësia nga ndërmjetësit në sigurime si brokera, banka, agjensi udhëtimesh është në nivele të konsiderueshme.

» **Risku i provigjionimit**

Provigjionet në fund të vitit 2023 janë testuar nga aktuari i auditorit të jashtëm dhe aktuari i shoqërisë dhe kanë rezultuar se janë të mjaftueshme për mbulimin e detyrimeve që ka shoqëria.



Plani i vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara vlerësohen nga shoqëria Albsig Jetë sh.a. si një risk, i cili duhet administruar me shumë kujdes, nisur nga varësia ndaj sistemeve të IT. Shoqëria i jep rëndësi këtij risku, sepse në rastin e një katastrofe duhet të garantojë vazhdimësinë operacionale të saj dhe t'i përgjigjet në kohë dhe shpejtësi kërkesave të klientëve për dëmshpërblim. Shoqëria e ka në objektivin e saj për përmirësime cilësore të mëtejshme.

E rëndësishme është për të qënë në monitorim të qëndrueshëm për të gjitha fushat e riskut. Për këtë shoqëria është fokusuar gjithmonë në ndërmarrjen e masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm. Shoqëria gjithmonë ka një parim se menaxhimi i Riskut është një balancim i një numri elementesh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qënë në ekuilibër me njëri tjetrin. Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri tjetri, menaxhimi i një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Shoqëria është e fokusuar në një raportim efektiv të informacionit kyç të riskut të qeverisjes për të siguruar që personat e përfshirë të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të marrë në konsideratë procesin e vendimmarrjes. Një punë e vazhdueshme nga shoqëria është dhe ngritja e nivelit të ndërgjegjësimit të punonjësve në përgjithësi dhe në veçanti me çështjet që janë të lidhura me menaxhimin e riskut. Kjo realizohet me anë të seminareve, trajnimeve etj. Planet e veprimit janë zhvilluar në mënyrë tipike dhe zbatuar për të adresuar nivele të papranueshme të riskut dhe/ose riparimin e dobësive të kontrollit. Duhet të marrin në konsideratë se si proceset e sigurimit të mund të sigurojnë funksionimin efektiv të kontroleve dhe zbatimin e planeve të veprimit. Për risqet që janë cilësuar më të lartat (më kritiket), duhet të hartohet një plan afatgjatë veprimi. Nëse risku mund të ndikojë në aktivitetin e dy, ose më shumë njësive, ky plan duhet të miratohet nga Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë. Në përfundim të këtij dokumenti është hartuar edhe plani i veprimit i përcaktuar për minimizimin e risqeve të evidentuara si prioritare.

5.1 Trendet në industrinë e jetës 2023

Të gjitha palët pjesëmarrëse që nga drejtuesit, mundësitë dhe rreziqet që formojnë industrinë e sigurimeve të jetës në vitin 2023. Të shtyrë nga sfidat aktuale gjeopolitike dhe financiare, siguruesit e jetës mbeten të fokusuar në modernizimin e sistemit, transformimin digjital dhe inovacionin për të rritur përqendrimin e klientit.

Për më tepër, ndërgjegjësimi i rrezikut në mbarë botën i shkaktuar nga pandemia ka inkurajuar transportuesit të personalizojnë zgjidhjet dhe të fokusohen në përmirësimin e jetës së klientëve përmes mirëqenies financiare. Firmat të vazhdojnë të investojnë në automatizimin inteligjent, shpërndarjen e të gjithë kanaleve dhe zgjidhjet cloud. Tendencat kryesore në Sigurimin e Jetës 2023, për të mësuar rreth iniciativave taktike dhe strategjike që transportuesit po ndërmarrin për të siguruar rritje fitimprurëse dhe gatishmëri në të ardhmen.



6.1 Opinioni i Auditorit të Jashtëm

**RAPORT I AUDITUESIT TE PAVARUR**

Për Drejtimin e Shoqërisë Albsig Jete sh.a.

Opinionit

Ne kemi audituar pasqyrat financiare individuale të Albsig Jete sh.a. ("Shoqëria"), të cilat përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2023, pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve të parasë për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënime për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabel dhe shënime të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë pasqyrat financiare bashkëlidhur janë përgatitur në të gjitha aspektet materiale në pajtim me kërkesat e ligjit nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Baza për opinionin

Ne kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyre më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikes për Profesionistet Kontabel të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikes për Profesionistet Kontabel (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikes të Institutit të Ekspertëve Kontabel të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA) që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Informacioni tjetër

Drejtimi është përgjegjës për informacionin tjetër. Informacioni tjetër përfshin informacionin që jepet në Raportin Vjetor, të përgatitur nga drejtimi në përputhje Ligjin 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tone të auditimit mbi to. Raporti ynë mbi këto pasqyra financiare nuk mbulon informacionin tjetër dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj tjetër konkluzioni që jep sigurië mbi to.

Ne lidhje me auditimin tone të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionin tjetër dhe, gjatë këtij procesi, të konsiderojmë nëse informacioni tjetër është në mënyre materiale jo konsistent me pasqyrat financiare ose me njohuritë e përfituara gjatë auditimit ose nëse në dukje është në mënyre materiale i gabuar.

Nëse, bazuar në punën që ne kemi kryer, ne arrijmë në përfundimin se ka gabime material në informacionin tjetër, atëherë ne duhet ta raportojmë këtë fakt. Në datën e lëshimit të këtij raporti, Shoqëria akoma nuk e ka publikuar informacionin tjetër. Ne nuk kemi asgjë për të raportuar në lidhje me të.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me kërkesat e ligjit nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bere të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdojë Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternative tjetër reale përveç sa me sipër.

Përgjegjësia e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomalitë mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticismin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalisë materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidence auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është me i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të defomuara, anashkalime të kontrolleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të beje me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes se një opinion mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyesh mërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marre, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesve në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marre deri në datën e raportit tonë. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në lidhje me to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.
- Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që ne mund të identifikojmë gjatë auditimit.



Raport mbi Kërkesa të Tjera Ligjore dhe Rregullatore - kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare ("AMF"), mbi Marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktivet në Mbulim të Rezervave Teknike

Në bazë të kërkesave të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet plotësuese shoqëruese të aftësisë paguese dhe aktivet që mbulojnë detyrimet e sigurimeve. ("skedulet plotësuese"). Këto skedule plotësuese të përgatitura nga drejtimi janë pjesë shoqëruese e pasqyrave financiare individuale. Informacioni financiar historik, i paraqitur në skedulet plotësuese të përgatitur nga drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin vjetor financiar të shpalosur në pasqyrat financiare individuale shoqëruese të Shoqërisë me 31 dhjetor 2023, të përgatitur në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve". Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e skeduleve plotësuese, në përputhje me ligjin nr. 52 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve".

Nexia AL shpk
Auditus Ligjor
Orjana Kalaja

Tirana, Albania
4 qershor 2024



6.2. Pasqyra individuale e pozicionit financiar

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra individuale e pozicionit financiar me 31 dhjetor 2023
(Shumat ne Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2023	31 dhjetor 2022
Aktivet			
Mjete monetare dhe ekuivalentë me to	6	31,935,735	32,084,165
Depozita me afat me bankat	7	530,122,315	471,952,831
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	50,362,515	41,928,031
Aktive të risigurimit	9	41,845,020	24,451,998
Te tjera llogari te arketueshme	10	2,170,244	536,910
Investime ne tituj borxhi	11	35,776,000	15,000,000
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	12	12,777	-
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	13	41,109,354	43,163,751
Aksione në shoqëri të lidhura	14	69,000,000	69,000,000
Aktive afatgjata materiale	15	19,547,502	4,665,430
Aktive afatgjata jomateriale	16	500,525	647,949
Totali i aktiveve		822,381,987	703,431,065
Detyrimet			
Rezervat për primet e pafutuar	17	121,534,750	118,265,229
Rezerva teknike per demet	18	42,588,392	13,356,331
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	19	3,297,239	4,150,000
Detyrim tatim fitimi	29	3,303,773	6,435,517
Detyrime te tjera	20	35,329,038	23,778,617
Totali i detyrimeve		206,053,192	165,985,694
Kapitali			
Kapitali aksionar	21	432,254,000	432,254,000
Fitime të mbartura		105,191,371	35,070,951
Fitimi i ushtrimit		78,883,424	70,120,420
Totali i kapitalit		616,328,795	537,445,371
Totali i kapitalit dhe detyrimeve		822,381,987	703,431,065

Shënimet shpjeguese ne faqet 5-36 janë pjese e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

6.3. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra individuale e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për periudhën që mbyllet me 31 dhjetor 2023 (Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2023	31 dhjetor 2022
Prime të shkruara bruto	22	333,006,615	298,416,530
Prime të çeduarda në risigurim	23	(45,059,847)	(30,521,963)
Prime të shkruara neto		287,946,768	267,894,567
Ndryshimi në rezervën e primeve të pafituara	17	(3,269,521)	(53,346,876)
Ndryshimi në rezervën e primit të risiguresit	9	11,571,711	13,616,278
Të ardhura neto nga primet e sigurimit		296,248,958	228,163,969
Të ardhura nga interesi	24	10,104,916	5,386,559
Të ardhura të tjera		11,058,796	125,440
Të ardhura të tjera		21,163,712	5,511,999
Të ardhurat neto		317,412,670	233,675,968
Deme të paguara të sigurimit	25	(17,335,929)	(8,033,327)
Ndryshimi në rezervën e demeve	18	(29,232,061)	15,035,677
Ndryshimi në rezervën e demeve të risiguresit	9	5,821,311	(10,564,102)
Deme të sigurimit neto		(40,746,679)	(3,561,752)
Kostot e marrjes në sigurim	26	(116,832,242)	(113,081,566)
Ndryshimi në shpenzime të shtyra	13	(2,054,397)	20,870,476
Shpenzimet administrative	27	(53,351,513)	(49,319,000)
Të ardhura financiare neto	28	(11,476,328)	(5,440,893)
Total shpenzime operative		(183,714,480)	(146,970,983)
Fitimi i vitit para tatimit		92,951,511	83,143,233
Shpenzimi i tatimit mbi fitimin			
Shpenzimi aktual i tatimit mbi fitimin	29	(14,068,087)	(13,022,813)
Fitimi i vitit pas tatimit		78,883,424	70,120,420
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		78,883,424	70,120,420

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

6.4. Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital me 31 dhjetor 2023
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Kapitali aksionar	Fitimi i mbartur	Fitim i vitit	Totali
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2021	432,254,000	12,510,136	22,560,815	467,324,951
Pagesa e kapitalit të papaguar	-	-	-	-
Fitimi i vitit	-	-	70,120,420	70,120,420
Transferim në fitime të mbartura	-	22,560,815	(22,560,815)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2022	432,254,000	35,070,951	70,120,420	537,445,371
Emetim kapitali aksionar	-	-	-	-
Fitimi i vitit	-	-	78,883,424	78,883,424
Transferim në fitime të mbartura	-	70,120,420	(70,120,420)	-
Pozicioni financiar më 31 dhjetor 2023	432,254,000	105,191,371	78,883,424	616,328,795

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale. Pasqyrat financiare u aprovuan nga drejtimi i Shoqërisë Albsig Jete sha, me 4 qershor 2024 dhe u firmosen nga:


Z. Ervin Spahiu
Drejtor i Përgjithshëm




Z. Irfan Lami
Drejtor i Financës

6.5. Pasqyra individuale e flukseve monetare

ALBSIG JETE SHA

Pasqyra individuale e flukseve të parasë për periudhën që mbyllet më 31 dhjetor 2023
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

	Shënim e	31 dhjetor 2023	31 dhjetor 2022
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi neto para tatimit		92,951,511	83,143,233
<i>Rregullime për zërat jo-monetare në fitim ose humbje:</i>			
Zhvlerësimi dhe amortizimi	15,16	1,040,283	482,964
Zhvlerësim aktive afatgjata materiale		-	228,883
Provizjon klient të arketueshem		-	3,008,001
Të ardhurat nga interesi	24	(10,104,916)	(5,386,559)
Shpenzim tatimi mbi fitimin	29	(14,068,087)	(13,022,813)
Fitimi operativ para ndryshimeve në kapitalin qarkullues		69,818,791	68,453,709
<i>Ndryshimet në:</i>			
Llogari të arkëtueshme sigurimi, neto	8	(8,434,484)	(22,143,002)
Aktive të risigurimit	9	(17,393,022)	(3,052,176)
Te tjera llogari të arketueshme	10	(1,633,334)	783,569
Llogari të arkëtueshme nga palët e lidhura	11	(12,777)	-
Inventari	12	-	89,700
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	13	2,054,397	(20,870,476)
Rezervat për primet e pafitur	17	3,269,521	53,346,876
Rezerva teknike për demet	18	29,232,061	(15,035,677)
Të pagueshme ndaj palëve të lidhura	19	(852,761)	(4,107,617)
Detyrim tatim fitimi	29	(3,131,744)	4,944,309
Detyrime të tjera	20	11,550,421	11,115,135
Fluksi monetar gjeneruar nga veprimtaria operative		84,467,069	73,524,350
<i>Flukset monetare nga aktivitetet investuese:</i>			
Blerje të aktiveve afatgjata material dhe jo materiale	15,16	(15,774,931)	(4,556,840)
Depozita me afat me bankat	7	(48,064,568)	(51,725,739)
Investime në shoqëri të lidhura	10,16	(20,776,000)	-
Fluksi monetar neto i përdorur nga veprimtaria investuese		(84,615,499)	(56,282,579)
Fluksi monetare nga veprimtaritë e financimit			
Emetimi kapitalit aksionar	21	-	-
Fluksi monetar neto i përdorur nga Ndryshimi neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë bankë		(148,430)	17,241,771
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit		32,084,165	14,842,394
Mjetet monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	6	31,935,735	32,084,165

Shënimet shpjeguese në faqet 5-36 janë pjesë e pandare e këtyre pasqyrave financiare individuale.

6.6. Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2023
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Aktive ne mbulim te provigjoneve teknike

Nr.	Emërtimi	% e lejuar	Vlera në fakt	% faktike	Investime mbi limitet e lejuara
I.	Aktivët e lejuara në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, sipas nenit 97 të Ligjit 52/14	100%	190,936,400	0%	12,569,843
I.6	dh) Obligacione dhe tituj të tjerë borxhi, të cilët nuk tregtohen në tregje të rregulluara në Republikën e Shqipërisë, nëse emetuesi i tyre është person juridik, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë;	5%	20,776,000	12.7%	12,569,843
I.9	f) Kuota/aksione të sipërmarrjeve të investimeve kolektive të regjistruara në Republikën e Shqipërisë;	40%	15,000,000	9%	-
I.12	h) Depozita në banka dhe/ose degë të bankave të huaja, me seli qendrore në Republikën e Shqipërisë.	100%	155,160,400	95%	-
II.	Investime të aktiveve në mbulim të provigjoneve teknike, të ndryshme nga ato matematike, për të cilat është marrë miratimi paraprak i Autoritetit:		-		-
III.	Investime të tjera të lejuara sipas Rregullores nr. 19, date 28.04.2015, neni 4:		150,340,929		52,107,634
III.2	c) Para dhe ekuivalentë të saj (të cilat përfaqësojnë mjete monetare në arkë, mjete monetare në bankë dhe depozita me afat maturimi më të vogël se 3 muaj), në banka të licencuara nga Banka e Shqipërisë, me seli në Republikën e Shqipërisë;	3%	31,935,735	19.46%	27,012,041
III.3	ç) Të arkëtueshmet nga risiguruesit, që nuk janë pezull më shumë se 90 ditë nga lindja e detyrimit;	25%		0%	-
III.4	d) Pjesën e risiguruesit në provigjonet teknike, kur risiguruesit janë të klasifikuar si BBB- e më poshtë nga Standart & Poor;	100%	41,845,020	0%	-
III.7	f) Shuma, që detyrohen nga policëmbajtësit dhe ndërmjetësit, e që rrjedhin nga veprimtaria e sigurimeve të drejtpërdrejta dhe risigurorese, n.q.s nga dita e detyrimit të pagesës nuk kanë kaluar më shumë se 90 ditë, por jo më shumë se 20 % e provigjionit të primit të pafitur;	20%	26,523,403	21.80%	2,216,453
III.8	g) Aktive të qëndrueshme të trupëzuara, përveç atyre të parashikuara në shkronjën "gj", pika 1, të nenit 97, të ligjit nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".	5%	3,965,502	2%	-
III.9	h) Interesa dhe qera të maturuara dhe të ardhura të tjera të maturuara.	5%	4,961,915	3%	-
III.10	i) Investimet në depozitat e garancisë së Kartonit jeshil pranë BSHS	100%		0%	-
III.11	j) Shpenzimet e marrjes në sigurim të shtyra	15%	41,109,354	33.83%	22,879,140
IV	TOTALI I INVESTIMEVE (I+II+III)		341,277,329		64,677,477
V	TOTALI I INVESTIMEVE TE LEJUARA (Totali i "Vlera në fakt" zbritur "Investime mbi limitet e lejuara")		276,599,852		
VI	C. Provigjone teknike, të ndryshme nga ato matematike, bruto (VI.1 deri VI.5)		164,123,142		
VI.1	Provigjone të primit të pafitur		121,534,750		
VI.2	Provigjone të dëmeve		42,588,392		
VII	Tepricë (+) / Mungesë(-) (V-VI)		112,476,710		
VII	Mbulimi në % (V/VI)		168.53%		

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2023
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Kufiri minimal i aftësisë paguese

Albsig jete	31.12.2023
1	1. Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fonde të investimeve
2	Llogaritja e pare
3	Provizjonet matematike bruto në fund të periudhës
4	Provizjonet matematike neto në fund të periudhës
5	Raporti i risigurimit (5=max(0.85,4/3))
6	Koeficienti i pasigurisë (6=0.04)
	0.85
	0.04
7	Rezultati nga llogaritja e parë (7=3*5*6)
	-
8	Llogaritja e dytë
9	Vlera e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë
	1,848,809,111
10	Vlera e e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 5 vjet ose më shumë
	1,768,450,174
11	Vlera e e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet
	1,280,356,553
12	Vlera e e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat 3 vjet ose më shumë, por më të vogël se 5 vjet
	1,273,985,253
13	Vlera e e kapitalit në rrezik bruto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet
	90,891,657,214
14	Vlera e e kapitalit në rrezik neto për kontratat me afat më të vogël se 3 vjet
	60,026,163,837
15	raporti i mbajtjes (15=max(0.50(10+12+14)/(9+11+13)))
	0.6708
16	koeficienti i pasigurisë d1 (16=0.003)
	0.003
17	koeficienti i pasigurisë d2 (17=0.0015)
	0.0015
18	koeficienti i pasigurisë d3 (18=0.001)
	0.001
19	Rezultati nga llogaritja e dytë (19=9*15*16+11*15*17+13*15*18)
	65,978,367
20	Kufiri minimal i aftësisë paguese për kontratat që nuk lidhen me fondet e investimeve (20=7+19)
	65,978,367
21	2. Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurime suplementare
22	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i sigurimeve
	333,006,615
23	prime të shkruara bruto nga aktiviteti i risigurimeve
24	taksa të zbritshme
	28,846,989
25	shuma "a" (25=22+23-24)
	304,159,626
26	Pjesa e shumës "a" më e vogël se 1,000,000,000 Lekë (26=min(1,000,000,000, 25))
	304,159,626
27	Pjesa e shumës "a" më e madhe se 1,000,000,000 lekë (27=25-26)
	-
28	Koeficienti i pasigurisë b1 (28=0.18)
	0.18
29	Koeficienti i pasigurisë b2 (29=0.16)
	0.16
30	dëme të paguara bruto
	17,335,929
31	pjesa e risiguresit në dëmet e paguara
	-
32	Dëme të paguara neto (32=30-31)
	17,335,929
33	provigjone bruto të dëmeve në periudhën aktuale
	42,588,392
34	provigjone bruto të dëmeve në fund të vitit të kaluar
	13,356,331
35	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në periudhën aktuale
	5,821,311
36	pjesa e risiguresve në provigjonet e dëmeve në fund të vitit të kaluar
	-
37	provigjone neto të dëmeve në periudhën aktuale (37=33-35)
	36,767,081
38	provigjone neto të dëmeve në fund të vitit të kaluar (38=34-36)
	13,356,331
39	ndryshimi në provigjonet e dëmeve bruto (39=33-34)
	29,232,061
40	ndryshimi në provigjonet neto të dëmeve (40=37-38)
	23,410,750
41	dëme të ndodhura bruto (41=30+39)
	46,567,990
42	dëme të ndodhura neto (42=32+40)
	40,746,679
	0.8750
43	raporti i mbajtjes (43=max(0.50,42/41))
	0.8750
44	Kufiri minimal i aftësisë paguese për sigurimet suplementare (44=(28*26+29*27)*43)
	47,904,774
45	3. Kufiri i aftësisë paguese për kontrata të lidhura me fonde të investimeve
46	Llogaritja e pare
47	Provizjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi
	-

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2023

(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

48	Provizjonet matematike bruto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
49	Provizjonet matematike neto ku rreziku i investimeve është marrë nga siguruesi	-
50	Provizjonet matematike neto ku rreziku i investimeve nuk është marrë nga siguruesi, kur periudha e transaksioneve i kalon 5 vjet për të cilat kostot e manaxhimit është caktuar për më shumë se 5 vjet	-
		-
51	<i>raporti i mbajtjes</i> ($51 = \max(0.85, (49+50)/(47+48)$)	1
52	koeficienti i pasigurisë d1 ($52=0.04$)	0
53	koeficienti i pasigurisë d2 ($53=0.01$)	0
54	Rezultati i llogaritjes së parë ($54=47*51+48*51*53$)	-
55	<i>Llogaritja e dytë</i>	
56	Vlera e kapitalit në rrezik bruto	-
57	Vlera e e kapitalit në rrezik neto	-
		1
58	<i>raporti i mbajtjes</i> ($58 = \max(0.5, 57/56)$)	0
59	<i>koeficienti i pasigurisë</i> ($59=0.003$)	
		-
60	Rezultati i llogaritjes së dytë($60=56*58*59$)	-
61	Kufiri i aftësisë paguese pëe kontrata të lidhura me fonde të investimeve ($61=54+60$)	-
62	Kufiri minimal i aftësisë paguese ($62=20+44+61$)	113,883,141

ALBSIG JETE SHA

Skedulet suplementare për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2023
(Shumat në Lek, përveç nëse shprehet ndryshe)

Mjaftueshmeria e kapitalit

	31 dhjetor 2023
A: Kapitali bazë dhe kapitali shtesë (kapitalet e veta sipas pasivit te bilancit)	616,328,795
B: Elementet e zbritshem ne llogaritjen e kapitalit shtese sipas nenit 79 të ligjit 52/2014	111,104,660
<i>Investime në pjesëmarrje</i>	69,000,000
<i>Debitorë të tjerë ose llogari të tjera të arkëtueshme, të cilat nuk rrjedhin drejtpërsëdrejti nga veprimtaria e sigurimit;</i>	2,170,244
<i>Primet e arkëtueshme ose debitorë nga risigurimi që kanë tejkaluar afatin 90- ditor</i>	23,851,891
<i>Investimet në aktive të patrupëzuara</i>	16,082,525
<i>Inventari</i>	-
Kapitali aftesia paguese (A-B)	505,224,135
Kufiri minimal i aftesisë paguese, sipas pikës 3 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	113,883,141
Fondi i garancisë, sipas nenit 81 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Niveli i kërkuar i aftesisë paguese, sipas pikës 2 të nenit 80 të Ligjit Nr. 52/2014	370,000,000
Mbi (+) / nën (-) nivelin e kërkuar të aftesisë paguese	135,224,135
Mjaftueshmëria e kapitalit	I mjaftueshëm
Norma e mjaftueshmerise se kapitalit	136.58%

7.1 Objektivi dhe qëllimi i Auditimit të Brendshëm

Auditimi është një aktivitet i pavarur dhe objektiv konsulence për të dhënë siguri dhe udhëhiqet nga parimi për të shtuar vlerë në përmirësimin e operacioneve të "Albsig Jetë" sh.a. (Shoqëria). Qëllimi i këtij raporti është evidentimi i ecurisë së punës dhe angazhimeve të Njesisë së Auditimit të Brendshëm për vitin 2023, bazuar në planin e Auditimit të Brendshëm për vitin 2023 dhe Kontratës nr. 02/1, datë 06.01.2020 "Për delegimin e disa funksioneve të shoqërisë Albsig Jetë sh.a.". Objektivi kryesor i Njesisë së Auditimit të Brendshëm është të sigurojë përputhshmërinë me zbatimin e ligjit, akteve nënligjore, si dhe rregulloret e brendshme rregullative në veprimtarinë e shoqërisë "Albsig Jeta" sh.a.. Objektiv tjetër i Njesisë së Auditimit të Brendshëm është të veprojë si një mjet kontrolli i përgjithshëm dhe shërbim konsulence për Administratorët dhe Këshillin Mbikëqyrës, duke dhënë ndihmesën e tij në drejtim të ruajtjes së integritetit të informacionit, përdorimit eficient të burimeve dhe efektivitetit të sistemeve të kontrollit të brendshëm.

7.2 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm

Auditimi i Brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, e cila përshkruan misionin, qëllimin, objektivat e punës dhe përgjegjësinë e funksionit të auditimit të brendshëm të Shoqërisë. Gjithashtu, njësia ka plotësuar kërkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit, nr. 153, datë 23.12.2014 dhe ka ndjekur praktikën më të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm. Bazuar në historikun e deritanishëm të kompanisë, duke konsideruar proceset më të rëndësishme të aktivitetit të Shoqërisë, por edhe duke u bazuar në analizën e rifreskuar të riskut për kompaninë, Njësia e Auditimit të Brendshëm ka hartuar planin vjetor të Auditimit.

7.3 Pohimi për pavarësinë

Aktiviteti i auditimit të brendshëm ka qenë i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit, si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit. Audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka shfaqur nivel të lartë të gjykimit profesional dhe objektiv në mbledhjen, vlerësimin dhe komunikimin e informacionit mbi proceset, të cilat kanë qenë subjekt auditimi. Njëkohësisht, audituesi i brendshëm i Shoqërisë ka ushtruar një gjykim të balancuar, duke shqyrtuar të gjithë rrethanat e duhura dhe nuk është influencuar nga interesi personal.

7.4 Struktura organizative dhe raportimi

Auditimi i Brendshëm, sipas organizimit të Shoqërisë, raporton tek Komiteti i Auditimit, Këshilli Mbikëqyrës dhe tek Drejtori i Përgjithshëm i Shoqërisë. Për kualifikimin e vazhdueshëm në fushën e Auditimit të Brendshëm, personeli i departamentit është angazhuar dhe ka marrë pjesë në aktivitete të ndryshme trajnimi, certifikimi dhe programe profesionale në fushën e auditimit të brendshëm.

7.5 Opinioni i Audituesit të Brendshëm

Si rezultat i kryerjes së aktiviteteve të auditimit të brendshëm, për vitin 2023, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë. Janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e procedurave, administrimin e informacionit e dokumentimit, si dhe të proceseve të ndryshme fokusuar në risk.

Auditimi i Brendshëm

Suela POPA

8.1 Hyrje

Edhe përgjatë vitit 2023 Albsig Jetë sh.a. ka vazhduar të promovojë përgjegjësinë sociale përmes një sërë nismash që synojnë përmirësimin e jetës në komunitet dhe mbrojtjen e vazhdueshme të mjedisit. Ndër aktivitetet kryesore të Albsig Jetë duhet theksuar se janë përkrahur më së shumti çështjet e edukimit, shëndetit dhe projektet e ndryshme të mbrojtjes së mjedisit. Jo vetëm kaq por Albsig Jetë ka kontribuar gjithashtu në përkrahjen e individëve dhe familjeve në nevojë, duke u ofruar mundësi dhe lehtësime në sigurime mbështetje financiare për të garantuar një të ardhme edhe më të sigurtë.

Në vitin 2023 Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë sh.a. ka vazhduar të thellojë përkushtimin e saj ndaj përgjegjësisë sociale dhe mjedisore duke implementuar një sërë iniciativash dhe politikash që synojnë të sjellin përfitime të qëndrueshme për komunitetin dhe ambjentin. Këto përpjekje janë pjesë e strategjisë së përgjithshme të shoqërisë për të ndikuar pozitivisht në komunitet dhe për të promovuar qëndrueshmëri për ta. Albsig Jetë sh.a. ka ndërmarrë një sërë nismash në mbështetje të komunitetit duke përfshirë financim të projekteve në shkolla në spitale dhe organizimin e aktiviteteve sociale. Këto përpjekje janë dizajnuar për të përmirësuar sadopak cilësinë e jetës së njerëzve në komunitetet ku Albsig Jetë sh.a. operon. Jo vetëm kaq, por ajo që vlen për t'u theksuar së tepërmi është se punonjësit e Albsig Jetë sh.a. janë të inkurajuar të marrin pjesë në aktivitete vullnetare e projekte sociale. Shoqëria Albsig Jetë sh.a. organizon rregullisht ditë të angazhimit social ku punonjësit mund të kontribuojnë në komunitetet e tyre përmes punës vullnetare, dhurimeve dhe aktiviteteve të tjera të bamirësisë. Kjo ndihmon në ndërtimin e një kulture korporative të bazuar në solidaritet dhe përgjegjësi sociale.

8.1 Shorteu “Kontrollo, Parandalo, Siguro” një nismë e re në ndihmë të çdo gruaje, vajze në kuadër të ndërgjegjësimit kundër kancerit të gjirit.

“Kontrollo, Parandalo, Siguro”; është titulluar shorteu më ri i realizuar nga Albsig Jetë sh.a. për gratë dhe vajzat në muajin Tetor.

Shorteu është bërë enkas për t'i ardhur në ndihmë çdo vajze dhe gruaje në kuadër të sensibilizimit të “Tetorit Rozë”, muaj ky i ndërgjegjësimit kundër kancerit të gjirit. Përmes rrjeteve sociale Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë sh.a. ka njoftuar klientët e saj dhe jo vetëm që do të zhvillohej një shorte për konsumatorët e momentit. Në shorte morën pjesë të gjithë kalimtarët e rastit dhe u udhëzuan për këtë të fundit. “Shorteu” ishte menduar në mënyrë të tillë që një numër i konsiderueshëm konsumatorësh gra dhe vajza të mund të fitojnë shërbime spitalore falas në rrjetet e spitaleve private me të njohura në vend.

Shorteu zgjati më shumë se dy orë. Procesi u zhvillua para zyrave të Drejtorisë Qëndrore të Albsig dhe në të morën pjesë edhe burra ku i bënë dhuratë grave të tyre një vizitë kontrolli falas në spitalet më të mira. Një grup ekspertësh të marketingut udhëzuan kalimtarët e rastit të cilët kalonin para zyrave të Albsig ku dhe po zhvillohej shorteu se si të bëheshin pjesë e lojës. Shorteu u bë për të lehtësuar procesin e përzgjedhjes së konsumatorëve fitues dhe për t'i dhënë mundësi



çdo gruaje dhe vajze që të mund të fitojë shërbime spitalore falas siç ishin Eko apo Mamografi, nismë kjo në kuadër të ndërgjegjësimit të muajit tetor, muaj ky i luftës kundër kancerit të gjirit. Çdo vit Albsig Jetë sh.a. pjesë e Kastrati grup ndërmerr nisma të rëndësishme në ndihmë të grave dhe vajzave për të luftuar e sensibilizuar kontrollin kundër kancerit të gjirit. Është viti i dytë që Albsig Jetë sh.a. bën të mundur kontrollin shëndetësorë falas të të gjitha grave dhe vajzave të stafit. Jo vetëm kaq por dhe rastet që kanë rezultuar me probleme janë suportuar nga shoqëria deri në zgjidhjen e problematikave shëndetësore. **Për Albsig Jetë shëndeti vjen i pari.** Dhe me këtë shprehje urojmë dhe shpresojmë që çdo nënë, grua dhe vajzë të ketë mundësi të marrë shërbimet e duhura.

8.2 Stafi i Albsig Jetë i bashkohet nismës së Ditës Botërore të Dhurimit të Gjakut.

Çdo vit më 14 Qershor në shumë vende të botës organizohet "Dita Botërore e Dhurimit të Gjakut" dhe kësaj dite i është bashkuar dhe stafi i Shoqërisë së Sigurimeve Albsig Jetë sh.a.

Mesazhi i kësaj dite thekson kontributin thelbësor që dhuruesit e gjakut japin për të mbajtur botën pulsuese duke shpëtuar jetë dhe duke përmirësuar shëndetin e të tjerëve. Një fokus i veçantë i fushatës së këtij viti do të jetë roli i të rinjve në sigurimin e një furnizimi të sigurt me gjak. Si në shumë institucione edhe në Albsig Jetë sh.a., të rinjtë kanë qenë në ballë të aktiviteteve dhe iniciativave që synojnë arritjen e furnizimeve të sigurt të gjakut përmes dhurimeve vullnetare të gjakut. I gjithë stafi i Albsig Jetë sh.a. iu bashkua nismës për dhurimin e gjakut. Kjo nismë u cilësua si një ndër nismat më të rëndësishme e cila është në mënyrë të drejtpërdrejtë në ndihmë të çdo jete.

Fushata e këtij viti përqendrohet tek ata pacientë të cilëve do u duhen transfuzion gjaku përgjatë gjithë jetës. Autoritetet shëndetësore theksojnë rëndësinë e dhurimit të gjakut në mënyrë të rregullt për të krijuar një rezervë të vazhdueshme gjaku, në mënyrë që pacientët në nevojë, të mund ta marrin atëherë kur do të kenë nevojë. Nevojat për gjak në stinën e verës rriten, për këtë arsye apeli i të gjitha institucioneve shëndetësore është për më shumë dhurime vullnetarë në ndihmë të fëmijëve talasemikë dhe të gjithë atyre që kanë nevojë për gjak. Prandaj, të gjithë Ne, me aq sa kemi mundësi, të dhurojmë gjak të paktën një herë në vit, sepse me çdo dhurim tonin, Ne shpëtojmë jetë.

Albsig Jetë, Vlerat që na bashkojnë e na bëjnë më të fortë e më të ndërgjegjshëm në çdo aspekt jetësor.



9.1 Hyrje

Viti 2023 ka qenë një periudhë e rëndësishme për Shoqërinë e Sigurimeve Albsig Jetë, e cila ka arritur të forcojë pozicionin e saj në treg dhe të përmirësojë performancën në disa fusha kyce. Albsig Jetë ka treguar një performancë të fortë, duke u përqendruar në përmirësimin e produkteve dhe shërbimeve, zgjerimin e tregut dhe rritjen e veprimtarisë si dhe përfshirjen sociale në çdo target grup të komunitetit.

Përveç veprimtarisë së saj, Albsig Jetë ka pasur një angazhim të fortë ndaj përgjegjësisë sociale dhe mjedisore. Albsig Jetë ka nisur një sërë iniciativash për të mbështetur komunitetin duke investuar në edukimin financiarë dhe atë shëndetësor.

9.2 Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Tiranës

Në një përpjekje për të rritur ndërgjegjësimin dhe për të rritur rëndësinë e përfitimit të sigurimit të jetës një grup ekspertësh nga Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë, organizuan një takim informues për stafin e Bashkisë Tiranë. Takimi i realizuar në ambientet e bashkisë kishte për qëllim të prezantonte produktet dhe shërbimet e Albsig Jetë, duke u fokusuar në rëndësinë e këtyre produkteve për sigurinë financiare dhe mirëqenien e punonjësve dhe familjeve të tyre.

Gjatë takimit, ekspertët theksuan rëndësinë e sigurimit të jetës si një mjet kyç për planifikimin financiar. Ata shpjeguan se siguri i jetës ofron mbrojtje financiare në rast të ndonjë ngjarjeje të papritur, duke siguruar që familjet e të siguruarve të kenë mbështetjen e nevojshme financiare. Një nga qëllimet kryesore të takimit me stafin e Bashkisë Tiranë ishte edukimi financiar i stafit të bashkisë. Ekspertët ndanë informacione të detajuara mbi mënyrën se si funksionojnë politikat e sigurimit të jetës, kostot dhe përfitimet e tyre, si dhe proceset e përzgjedhjes së një politike të përshtatshme.

Ata inkurajuan pjesëmarrësit të bëjnë analizë të kujdesshme të nevojave të tyre financiare dhe të familjarëve të tyre për të përzgjedhur më pas produktin e duhur. Takimi edukues me stafin e Bashkisë Tiranë në të cilin morën pjesë një numër i konsiderueshëm shprehën interesin për të hetuar më tej opsionet e sigurimit të jetës për veten dhe familjet e tyre.

9.3 Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Shkodrës

Ekspertët e shoqërisë së sigurimeve Albsig jetë kanë nisur një "tur edukues" me stafet e bashkive më të mëdha në vend. Cilësuar si bashkia më e madhe e zonës së veriut, stafi i Albsig jetë është stacionuar këtë herë në bashkinë e Shkodrës. Duke nisur një edukim me stafin e Bashkisë Shkodër për produktet e sigurimit të jetës, ekspertët ndihmojnë në rritjen e ndërgjegjësimin për rëndësinë e mbrojtjes financiare personale e familjare.

Sipas ekspertëve të Albsig jetë, këto takime informuese përmirësojnë aftësitë dhe njohuritë e stafit të bashkisë, duke i bërë ata më të aftë për të ndihmuar qytetarët me këshilla dhe mbështetje lidhur me sigurimin e jetës. Jo vetëm kaq por ekspertët theksuan se, kur stafi i bashkisë është mirëinformuar për përfitimet e sigurimit të jetës ata mund t'i integrojnë këto njohuri në shërbimet e tyre duke promovuar stabilitetin financiarë dhe mirëqenien e komunitetit. Këto aktivitete ndihmojnë në krijimin e një mjedisi të hapur dhe bashkëpunues për të nxitur mësimin dhe rëndësinë e sigurimit të jetës dhe për të ndarë njohuritë e tyre në këtë fushë.



9.4 “Tetori Rozë”, muaji i ndërgjegjësimit ndaj kancerit të gjirit

Shërbime spitalore falas për gratë dhe vajzat e stafit të Albsig Jetë — Muaji Tetor është muaji i ndërgjegjësimit ndaj kancerit të gjirit dhe në kuadër të këtij muaji të rëndësishëm për shëndetin e grave, Shoqëria Albsig Jetë ka menduar dhe më shumë. Muaji tetor ka qenë i mbushur plot me aktivitete.

Si çdo vit edhe këtë tetor, Shoqëria e Sigurimeve Albsig Jetë, iu bashkua fushatës për të kontribuar në “Ndërgjegjësimin e Zbulimit të Hershëm të Kancerit të Gjirit”. Për Albsig Jetë, mirëqenia e stafit është kryesorja. Në të gjithë rrjetin e shitjeve Albsig Jetë sh.a. u bëri të mundur bashkëpunëtorëve të saj materiale promovionale shpjeguese dhe mundësi kontrolli shëndetësor falas për siguri dhe transparencë maksimale. Stafii i femrave të Albsig vendosi një fjongo rozë (simbol i fushatës) tek veshjet e përditshme që do u mbajt përgjatë gjithë muajit. Fushata nisi më 8 Tetor dhe përfundoi në fund të muajit. Konkretisht përmes kësaj fushate u bë e mundur një kontroll falas për të gjitha gratë dhe vajzat e rrjetit bashkëpunëtor që shoqëria disponon.

Muaji i ndërgjegjësimit për kancerin e gjirit është një fushatë vjetore ndërkombëtare që synon të shpërndajë informacion dhe të edukojë njerëzit për rëndësinë e shëndetit të gjirit, për zbulimin e hershëm të kancerit të gjirit te gratë dhe vajzat në të gjithë botën. Albsig Jetë në kuadër të përgjegjësisë sociale i është bashkuar një sërë kauzave sociale ku një ndër to ishte dhe “Ndërgjegjësimi e Zbulimi i Hershëm i Kancerit të Gjirit”, kauzë kjo e ideuar dhe dizenuar për t’i ardhur në ndihmë çdo bashkëpunëtoresje. Albsig Jetë ka qenë dhe do të mbetet promotore e kauzave për jetën.

9.5 Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Sarandës.

Shoqëria e sigurimeve Albsig Jetë ka organizuar një trajnim edukues me stafin e bashkisë Sarandë për të theksuar rëndësinë e sigurimeve të jetës dhe produkteve të ndryshme që ofron kjo industri. Kjo iniciativë synon të përmirësojë edukimin e stafit të bashkisë për përfitimet e sigurimit të jetës dhe t'i pajisë ata me njohuritë e nevojshme për të ndihmuar qytetarët e Sarandës të bëjnë zgjedhje të informuara financiare. Trajnimi ka filluar me shpjegimet mbi konceptet e sigurimit të jetës dhe llojet kryesore të sigurimit të jetës, ato në marrëdhëniet dhe me bankat. Jo vetëm kaq, por aty u bë e mundur një diskutim i hollësishëm mbi mënyrën se si sigurimi i jetës mund të sigurojë mbrojtje financiare për familjet në rast të humbjes së jetës së të siguruarit. Roli i sigurimit të jetës në planifikimin e trashëgimisë dhe mbrojtjen e pasurisë familjare.

Në fazën përfundimtare të trajnimit u bë e mundur realizimi i një diskutimi interaktiv mbi situata të ndryshme dhe mënyra se si sigurimi i jetës mund të ndihmojë në zgjidhjen e sfidave financiare. Jo vetëm kaq, por ekspertët udhëzuan stafin e bashkisë Sarandë mbi faktorët që duhet të merren parasysh për zgjedhjen e policës së sigurimit të jetës si mosha gjendja shëndetësore, nevoja financiare dhe qëllimet afatgjata.

9.6 Albsig Jetë dhe bashkërendimi me Bashkinë e Konispolit dhe të Delvinës.











Albsig Jetë ka zhvilluar një tur trajnimesh informuese dhe edukuese me stafet e bashkive të ndryshme të vendit. Këtë herë janë piketuar dy nga bashkitë më të largëta sicç ishte Bashkia e Konispolit dhe ajo e Delvinës. Ky trajnim u zhvillua për të rritur ndërgjegjësimin dhe kuptimin e produkteve të sigurimit të jetës. Qëllimi i trajnimit ishte t'u ofronte pjesëmarrësve njohuri të thelluara mbi rëndësinë e sigurimit të jetës dhe përfitimet e tij për individët dhe familjarët në komunitetet e tyre.

Ekspertët e Albsig Jetë shpjeguan bazat e sigurimit të jetës përfshirë mënyrën se si funksionon sot edhe pse është shumë i rëndësishëm. Diskutime mbi llojet e sigurimit të jetës sigurimet e detyrueshme të cilat kërkohen nga bankat dhe sigurimet vullnetare. Jo vetëm kaq por ata theksuan e diskutuan fuqishëm mbi mënyrën se si sigurimi i jetës mund të ofrojë një rrjet sigurie financiare për familjet në rast humbjes së jetës së të siguruarit. Ky takim është vijimësi e tureve edukuese të zhvilluara nga Albsig Jetë në çdo skaj të vendit dhe është cilësuar si një hap i rëndësishëm drejt forcimit të marrëdhënieve ndërmjet Albsig jetë dhe Bashkive Delvinë e Konispol, duke kontribuar në përmirësimin e mirëqenies financiare të komuniteteve lokale.



10 OBJEKTIVAT STRATEGJIKE DHE VJETORE

Misioni i Shoqërisë ALBSIG JETË SH.A. është shërbimi cilësor në të gjithë klasat e sigurimit të jetës për grupe dhe individë nëpërmjet produkteve cilësore të sigurimit, cilësisë dhe shpejtësisë së pagesës së dëmeve, stabilitetit e ruajtjes të gjendjes financiare.

-  Ruajtja e standarteve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësive në sigurime.
-  Synimi për të qenë shoqëri lider në treg për cilësinë e shërbimit ndaj klientëve.
-  Shërbime cilësore dhe në kohë për klientët individë dhe bizneset nëpërmjet ofrimit të produkteve cilësore të sigurimit ekzistuese dhe të reja dhe pagesa shumë e shpejtë e dëmeve.
-  Nxjerrja në treg e disa produkteve dhe shërbimeve tërësisht të reja për tregun shqiptar të sigurimeve të jetës sipas praktikave më të mira europiane në bashkëpunim me partnerët risigurues.
-  Mbjajtja e një minimumi të raportit të aftësisë paguese ndaj nivelit minimal të kërkuar prej 250% për të krijuar aftësi absorbuese ndaj luhatjes së rezultateve.
-  Synimi për mbajtjen e ROE minimum 10% ndaj kapitalit të vlerësuar sipas SNRF.
-  Forcimi i kuadrit të administrimit të risqeve.
-  Rritja e volumit të primeve të shkruara bruto me 50%.
-  Arritja e një pozicioni të qëndrueshëm në tregun e sigurimeve të jetës.
-  Përmirësimi i imazhit dhe standarteve.
-  Lidhja e marrëveshjeve dhe kontratave efektive të risigurimeve me risigurues seriozë në funksion të rritjes së kapacitetit mbajtës dhe ruajtjes së stabilitetit financiar të shoqërisë.
-  Hartimi dhe vënia në funksionim e një programi fleksibël dhe efektiv për rekrutimin, motivimin dhe rritjen cilësore të burimeve njerëzore të shoqërisë duke sjelle një rritje të konsiderueshme të stafit të shoqërisë.



info@albsig-jete.al
www.albsig-jete.al

+355 (0) 4 22 54 664

ALBSIG JETË sh.a.
Rruga e Barrikadave,
Albsig HQ, 1001, Tiranë,
Shqipëri